



Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)



¡ALTO! Todas las tareas descritas en estas instrucciones deben ser realizadas por un técnico cualificado.



Asunto: Actualización del soporte lógico inalterable de la pantalla y del tablero de control

Fecha: 3 de agosto de 2026

Modelos o piezas afectados: True Cubed Ice Modular (TCIM)

Voltajes: Todos los voltajes

Descripción general

Este documento describe cómo actualizar el soporte lógico inalterable (*firmware*) en modelos TCIM.

Información importante de seguridad



¡PELIGRO! Peligro de descarga o quemaduras eléctricas. Apagar un control electrónico no quita energía a todos los componentes. Desenchufe la unidad o desconecte la energía antes de continuar.



¡ADVERTENCIA! Bordes afilados. Tenga cuidado al instalar, limpiar, reparar o mantener el equipo.



¡ADVERTENCIA! El propietario del equipo es responsable de efectuar una evaluación de peligros del equipo de protección personal (EPP) y de garantizar una protección adecuada durante los procedimientos de mantenimiento y limpieza.

Utilice las herramientas, el equipo de seguridad y el equipo de protección personal apropiados durante la instalación y el mantenimiento.

Herramientas requeridas

Las herramientas requeridas incluyen (entre otras) las siguientes:

- Guantes
- Protección ocular
- Llave para tuercas de 1/4"
- Destornillador Phillips o destornillador de puntas intercambiables
- Taladro (opcional)

Procedimiento

Configuración de la memoria USB

1. Inserte una memoria USB vacía en el puerto USB de la computadora. Consulte la fig. 1.



Fig. 1. Inserte una memoria USB vacía en el puerto USB de la computadora.

Continúa en la página siguiente





Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)

Procedimiento

Configuración de la memoria USB (continuación)

2. Visite www.truemfg.com. Consulte la fig. 2.

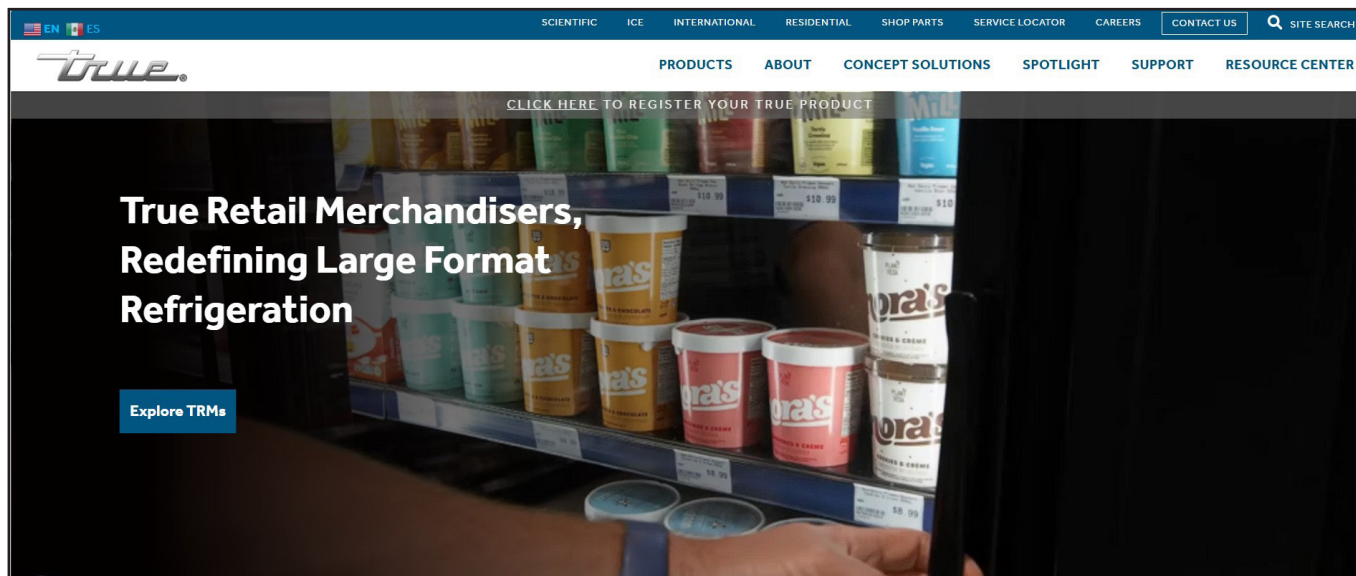


Fig. 2. Visite www.truemfg.com.

3. En la parte superior de la ventana, seleccione **ICE** (www.truemfg.com/true-ice). Consulte la fig. 3.



Fig. 3. Seleccione **ICE** en la parte superior de la ventana.

Continúa en la página siguiente





Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)

Procedimiento

Configuración de la memoria USB (continuación)

4. Desplácese hacia abajo y seleccione **True Ice Resources** [Recursos de True Ice]. Consulte la fig. 4.

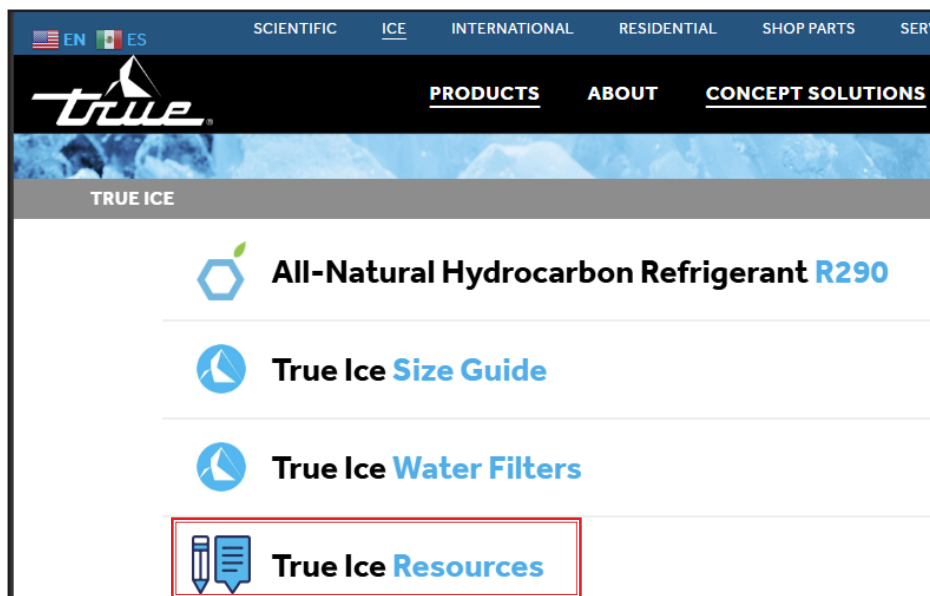


Fig. 4. Desplácese hacia abajo y seleccione **True Ice Resources** [Recursos de True Ice].

5. Haga clic para descargar los archivos del soporte lógico inalterable. Consulte la fig. 5.



Fig. 5. Descargue los archivos del soporte lógico inalterable.

Continúa en la página siguiente





Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)

Procedimiento

Configuración de la memoria USB (continuación)

6. Localice y abra la ubicación de descarga. Suele ser su carpeta de descargas. Consulte la fig. 6.

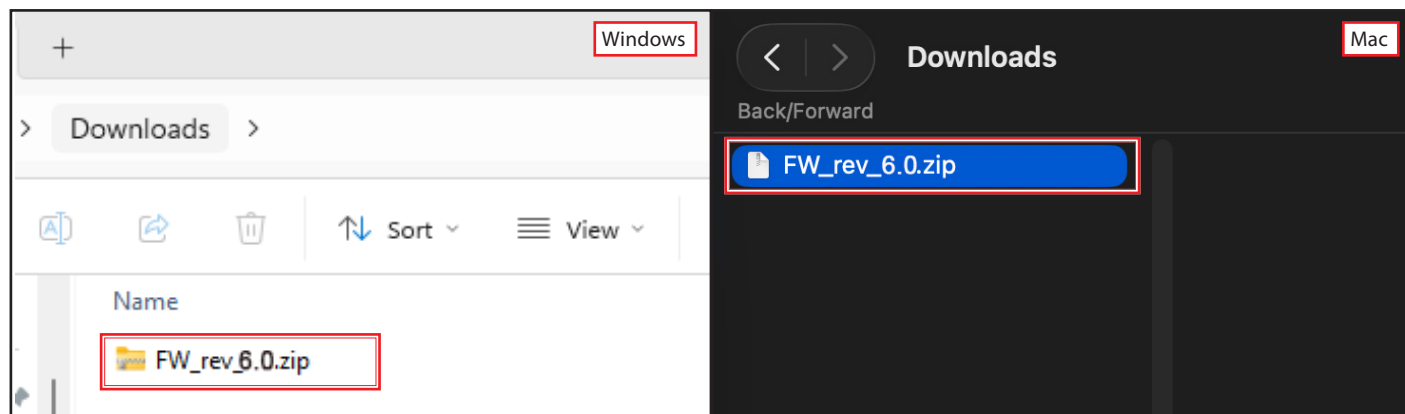


Fig. 6. Localice y abra la ubicación de descarga.

7. Abra la carpeta del soporte lógico inalterable descargado (ZIP). Consulte la fig. 7.

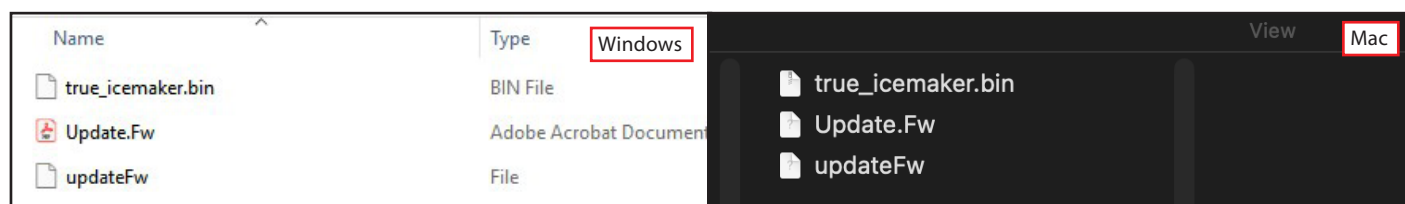


Fig. 7. Abra la carpeta del soporte lógico inalterable.

8. Seleccione y copie los tres archivos del soporte lógico inalterable. Consulte la fig. 8.

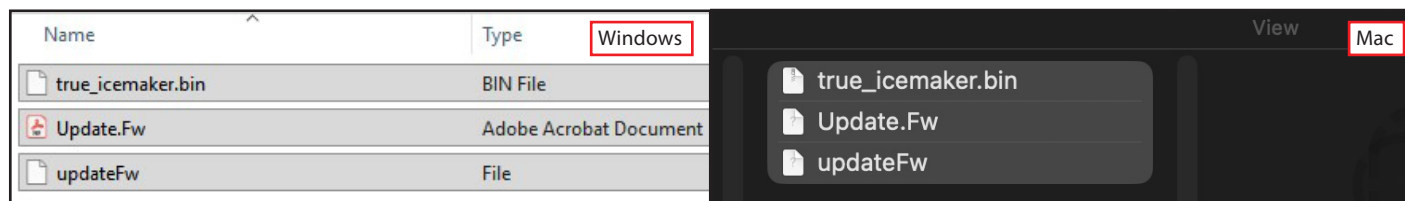


Fig. 8. Seleccione y copie los archivos del soporte lógico inalterable.

Continúa en la página siguiente





Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)

Procedimiento

Configuración de la memoria USB (continuación)

9. Abra la memoria USB. Consulte la fig. 9.

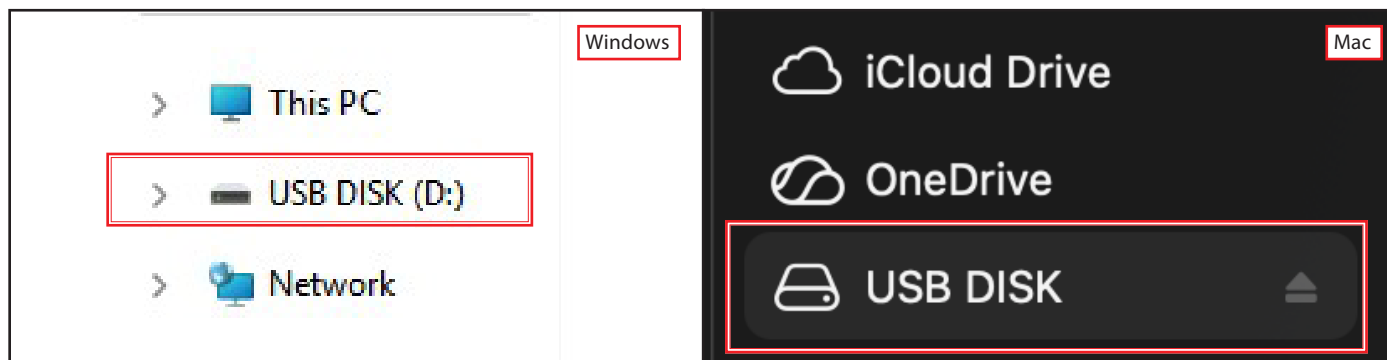


Fig. 9. Abra la memoria USB.

10. Copie los archivos del soporte lógico inalterable a la carpeta de su unidad USB. Consulte la fig. 10.

¡IMPORTANTE! Asegúrese de que los archivos del soporte lógico inalterable no estén dentro de otra carpeta.

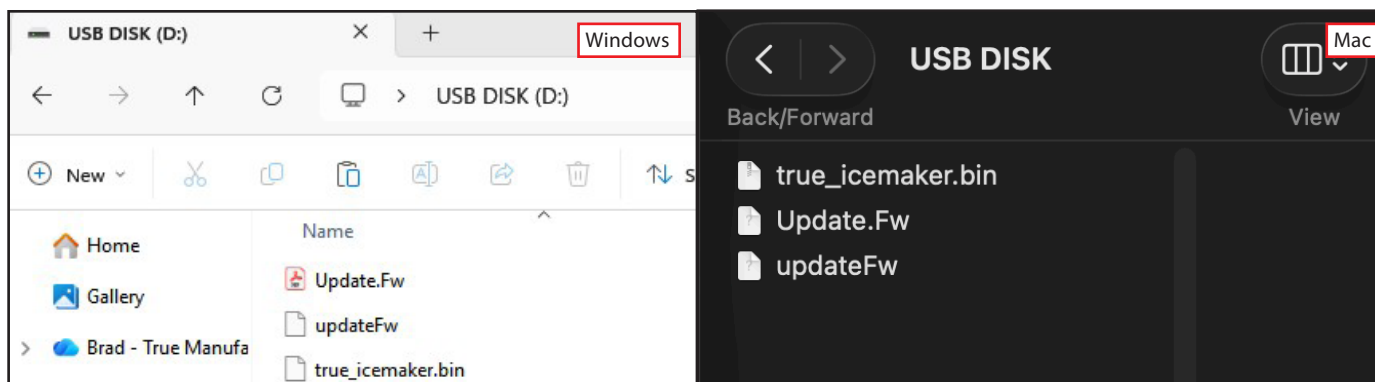


Fig. 10. Copie los archivos del soporte lógico inalterable a la carpeta de su unidad USB.

11. Expulse la memoria USB y retírela.

12. Continúe con la sección “Visualización del soporte lógico inalterable actual” (consulte la pág. 6).



Actualización del soporte lógico inalterable (firmware)

Procedimiento (continuación)

Visualización del soporte lógico inalterable actual

1. Pulse el botón menú  en la pantalla de inicio.
2. Pulse el botón de configuración de servicio  en la pantalla **Menu [Menú]**.
3. Pula la esquina inferior izquierda de la pantalla. Consulte la fig. 1.
4. Observe la versión actual del controlador lógico inalterable. Consulte la fig. 2.
5. Continúe con la sección "Actualización del controlador lógico inalterable de la pantalla".

Description	Value
1 Ice size scale [BIG]	0
2 Adjusts purge time setting [PR3]	15 sec
3 Max number of small purges [PR5]	20
4 Purge scale [PR6]	0
5 Toggles the precise fill feature (0=OFF, 1=ON) [FT3]	1

Fig. 1. Pulse en el recuadro señalado.

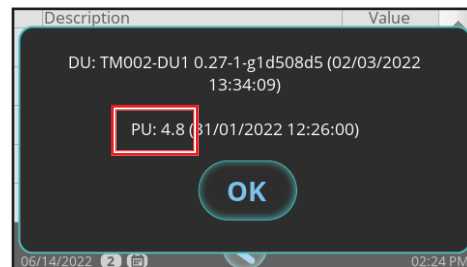


Fig. 2. Ubicación del número de versión.

Actualización del controlador lógico inalterable de la pantalla

1. Desenchufe el equipo o desconecte el suministro de energía.
2. Hale la carcasa de la pantalla de la unidad. Consulte la fig. 1.
3. Deslice la pantalla hacia la izquierda y, a continuación, retírela del panel de la puerta.
4. Inserte la memoria USB en la pantalla. Consulte la fig. 2.
5. Restablezca la energía del equipo. Se iniciará la descarga del controlador lógico inalterable. Consulte el progreso de la descarga en la pantalla. Cuando la pantalla vuelva a la pantalla de inicio, la actualización de la pantalla habrá finalizado. Consulte la fig. 3.
6. Desenchufe el equipo o desconecte el suministro de energía.
7. Retire la memoria USB.
8. Vuelva a instalar la pantalla.
9. Vuelva a instalar la carcasa de la pantalla.
10. Continúe con la sección "Actualización del controlador lógico inalterable del tablero de control".



Fig. 1. Hale la carcasa de la pantalla de la unidad.



Fig. 2. Ubicaciones del puerto USB y de los cables.

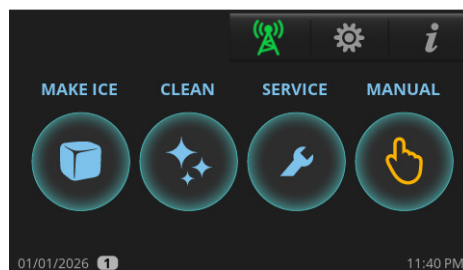


Fig. 3. Cuando la pantalla vuelva a la pantalla de inicio, la actualización habrá finalizado.



Actualización del soporte lógico inalterable (firmware)

Procedimiento (continuación)

Actualización del controlador lógico inalterable del tablero de control

1. Abra el panel frontal. Consulte el "Apéndice A" (pág. 9).
2. Retire el panel superior. Consulte el "Apéndice A" (pág. 9).
3. Retire el panel lateral. Consulte el "Apéndice A" (pág. 9).
 - Unidades de 22": retire el panel lateral derecho.
 - Unidades de 30": retire el panel lateral izquierdo.
4. Retire la tapa de la caja eléctrica y acceda al tablero de control. Consulte la fig. 1.
5. Inserte la memoria USB en el tablero de control. Consulte la fig. 2.

NOTA. Asegúrese de no mover ni alterar los cables del tablero de control al insertar la memoria USB.
6. Enchufe y encienda el equipo.
7. Se iniciará la descarga del controlador lógico inalterable. Consulte el progreso de la descarga en la pantalla. Cuando la pantalla vuelva a la pantalla de inicio, la actualización de la pantalla habrá finalizado. Consulte la fig. 3.
8. Desenchufe el equipo o desconecte el suministro de energía.
9. Retire la memoria USB y vuelva a colocar la tapa de la caja eléctrica.
10. Vuelva a instalar los paneles retirados o abiertos.
11. Restablezca la energía y continúe con la sección "Verificación y cambios de parámetros".



Fig. 1. Ubicación del tornillo de la tapa de la caja eléctrica.

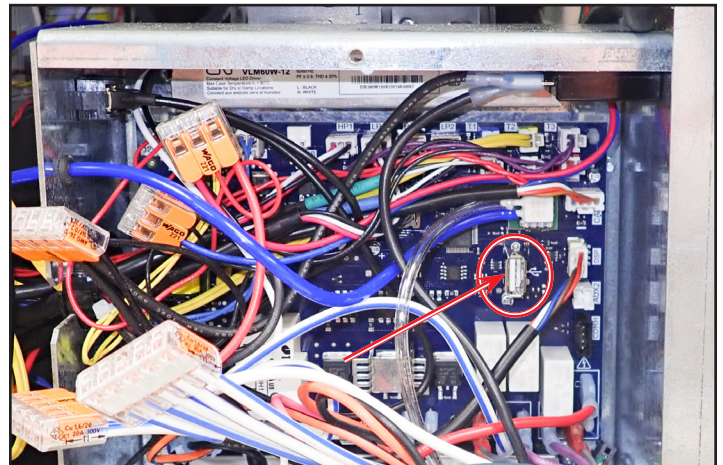


Fig. 2. Ubicación del puerto USB del tablero de control.

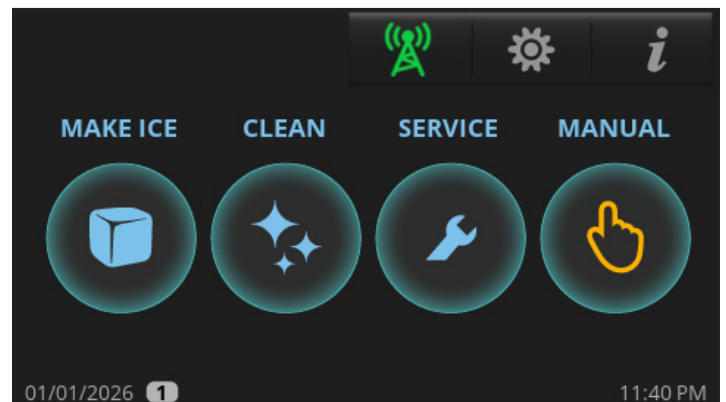


Fig. 3. Cuando la pantalla vuelva a la pantalla de inicio, la actualización habrá finalizado.

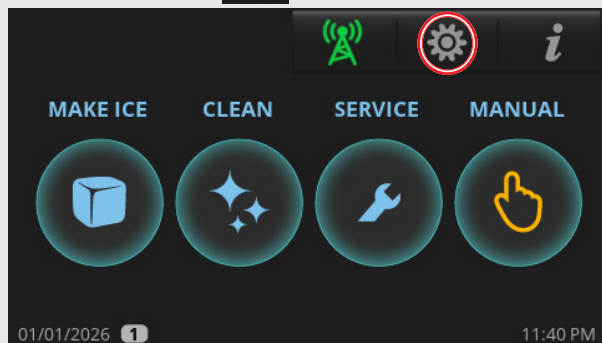


Actualización del soporte lógico inalterable (*firmware*)

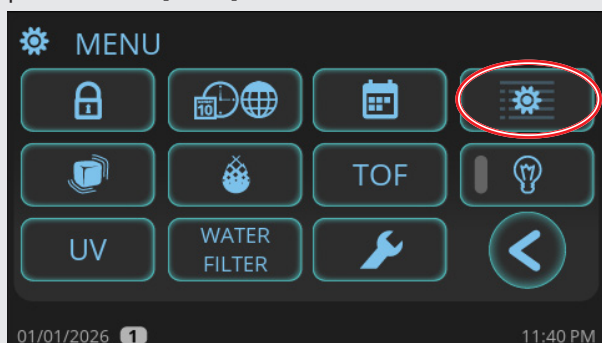
Procedimiento (continuación)

Verifique los parámetros y cámbielos según sea necesario

1. Pulse el botón menú  en la pantalla de inicio.



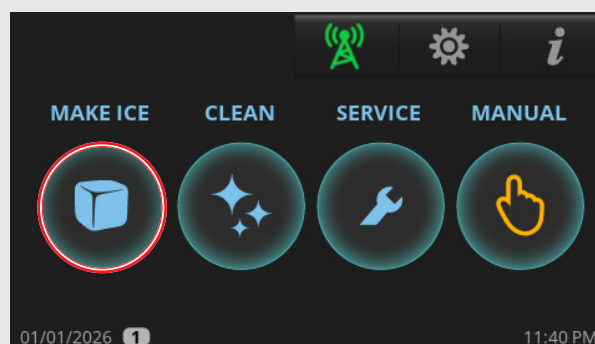
2. Pulse el botón de configuración de servicio  en la pantalla **Menu [Menú]**.



3. Verifique la configuración de parámetros que se muestran en la tabla a continuación.

Número de parámetro	Parámetro	Configuración correcta
2	ACC	1
3	AC1	0.5
4	AC2	1.0
17	SL4	10
32	FL3	0
41	RF4	10
49	SCP	PSI

4. Si es necesario, seleccione un parámetro para cambiar su valor.
5. Introduzca la configuración correcta y pulse el botón de aceptar.
6. Regrese a la pantalla de inicio. Pulse el icono de atrás dos veces (2x).
7. Pulse **MAKE ICE [ELABORAR HIELO]** y verifique el funcionamiento correcto durante el arranque y un ciclo completo de elaboración de hielo.





Actualización del soporte lógico inalterable (firmware)

Apéndice A. Extracción de paneles

Panel frontal

1. Retire los tornillos del panel frontal. Consulte la fig. 1.
2. Abra el (los) panel(es) frontal(es). Consulte la fig. 2.



Fig. 1. Ubicaciones de los tornillos del panel frontal.

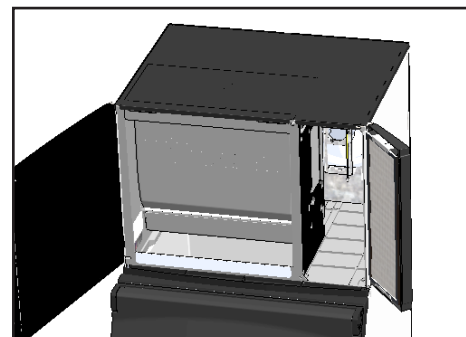


Fig. 2. Abra los paneles frontales.

Panel superior

1. Abra el (los) panel(es) frontal(es).
EXCEPCIÓN. Modelo TCIM-622/822. Retire la rejilla del filtro frontal. Consulte la fig. 1.
2. Levante con cuidado la parte frontal del panel superior. Luego, deslice el panel superior hacia la parte trasera de la máquina de hielo. Consulte la fig. 2.
3. Retire el panel superior liberado.

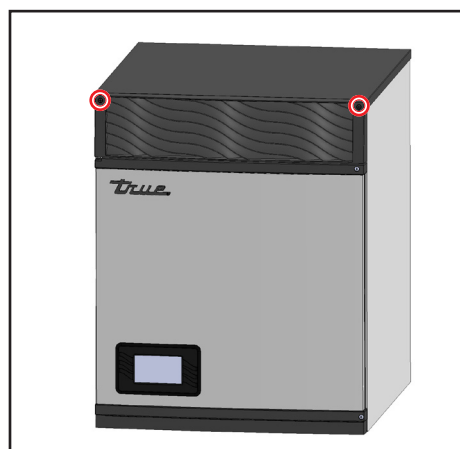


Fig. 1. Ubicaciones de los tornillos de la rejilla del filtro frontal.

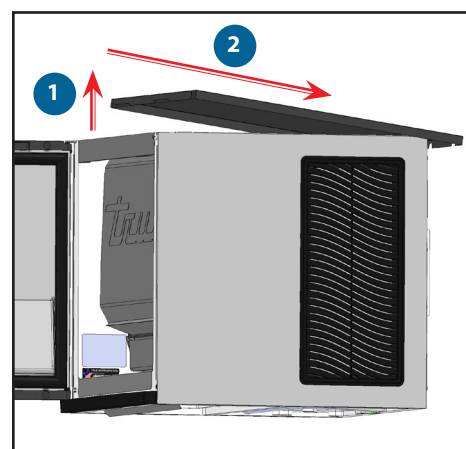


Fig. 2. Levante el borde frontal, deslice el panel superior hacia atrás y luego elévelo.

Panel lateral

1. Abra el panel frontal.
2. Retire el panel superior.
3. Retire el tornillo trasero del panel lateral. Consulte la fig. 1.
4. Tire del panel lateral desde los sujetadores inferiores. Luego, levante el panel lateral. Consulte la fig. 2.

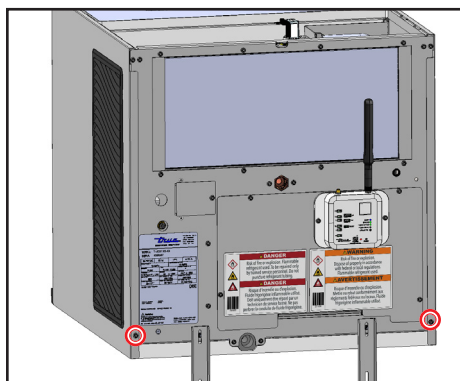


Fig. 1. Ubicaciones de los tornillos del panel lateral.

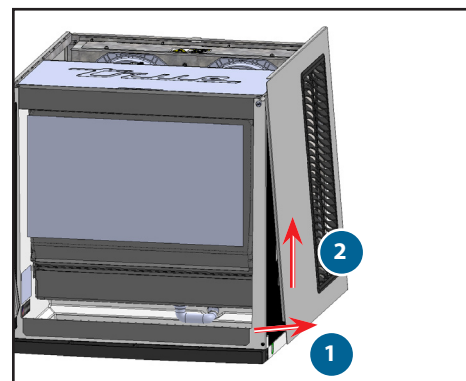


Fig. 2. Tire del panel desde las pestañas adhesivas y luego levántelo.

Preguntas o inquietudes técnicas

Para obtener más información, comuníquese con nuestro equipo de asistencia técnica.

Teléfono para garantías: +1 855-299-3510

Correo electrónico para garantías: WarrantyInquiries@TrueMfg.com

Teléfono para asistencia técnica: +1 888-783-1429

Correo electrónico para asistencia técnica: CommercialIce@TrueMfg.com