



Обновление программной прошивки



ВНИМАНИЕ! Все работы, описанные в настоящей инструкции, должны выполняться квалифицированным специалистом.



Предмет: Обновление прошивки платы дисплея и управления

Дата: 3 августа 2026 г.

Модели и номера по каталогу: TCIM

Напряжение источника питания: Все значения напряжения

Общие сведения

В этом документе описано, как обновить программную прошивку на устройствах модели TCIM.

Важная информация о технике безопасности



ОПАСНО! Опасность поражения электрическим током и получения ожогов. Отключение электронного терморегулятора не приводит к отключению питания всех компонентов. Перед выполнением следующих действий отключить устройство от сети или отключить подачу питания на устройство.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Острые кромки. Необходимо соблюдать осторожность при установке, очистке, техническом обслуживании и ремонте оборудования.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Владелец устройства несет ответственность за оценку опасности с целью определения требуемых средств индивидуальной защиты (СИЗ), а также за обеспечение надлежащей защиты во время процедур технического обслуживания и очистки.



Необходимо использовать соответствующие инструменты, защитное оборудование и СИЗ во время установки и обслуживания.



Необходимые инструменты

Для выполнения работ, в числе прочего, потребуются следующие инструменты:

- Перчатки
- Средства защиты глаз
- Гайковерт на 1/4"
- Крестообразная отвертка или бита
- Дрель (дополнительно)

Порядок выполнения

Подготовка флеш-накопителя

1. Вставить чистый флеш-накопитель в USB-порт компьютера. См. рис. 1.



Рис. 1. Вставить чистый флеш-накопитель в USB-порт компьютера.

Продолжение на следующей странице.





Обновление программной прошивки

Порядок выполнения

Подготовка флеш-накопителя (продолжение)

2. Перейти на сайт www.truemfg.com. См. рис. 2.

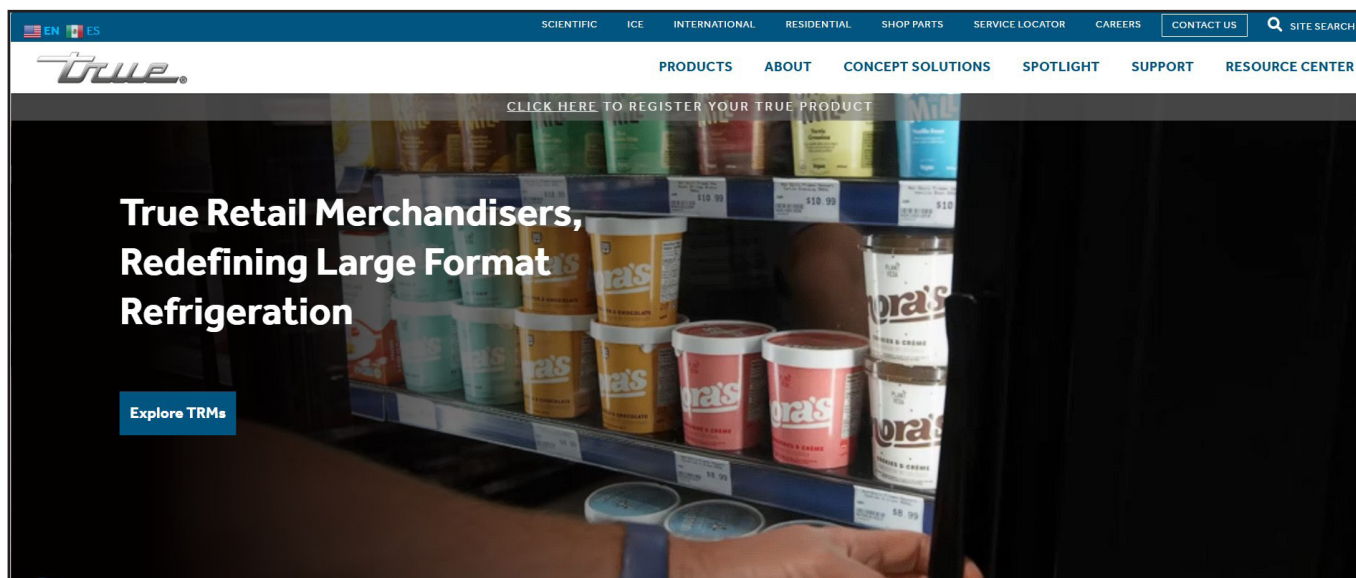


Рис. 2. Перейти на сайт www.truemfg.com.

3. В верхней части окна выбрать ICE (www.truemfg.com/true-ice). См. рис. 3.



Рис. 3. В верхней части окна выбрать ICE.

Продолжение на следующей странице.





Обновление программной прошивки

Порядок выполнения

Подготовка флеш-накопителя (продолжение)

4. Прокрутить вниз и выбрать **True Ice Resources**. См. рис. 4.

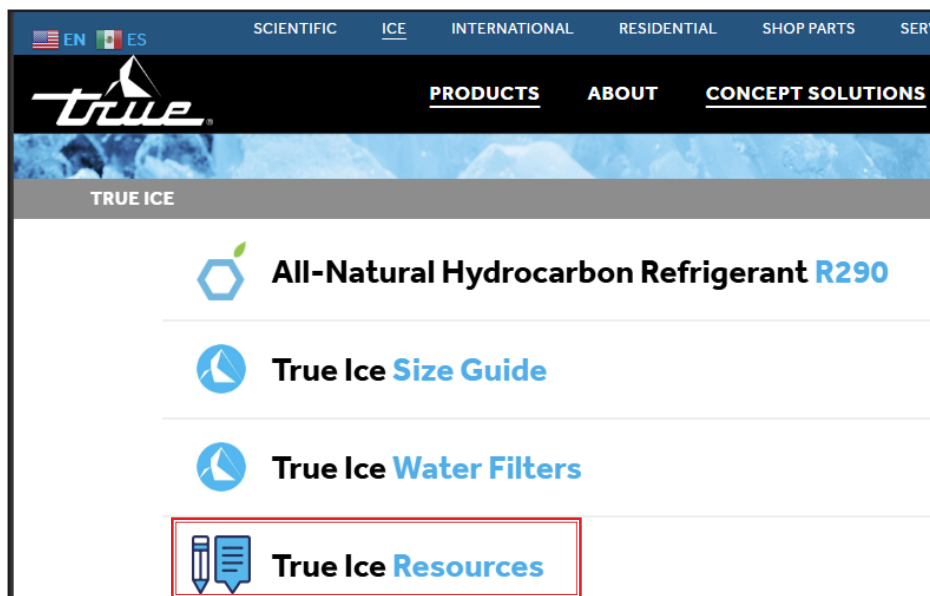


Рис. 4. Прокрутить вниз и выбрать **True Ice Resources**.

5. Нажать, чтобы загрузить файлы прошивки. См. рис. 5.



Рис. 5. Загрузить файлы прошивки.

Продолжение на следующей странице.





Обновление программной прошивки

Порядок выполнения

Подготовка флеш-накопителя (продолжение)

6. Открыть папку с загруженными файлами. Обычно это папка Downloads (Загрузки). См. рис. 6.

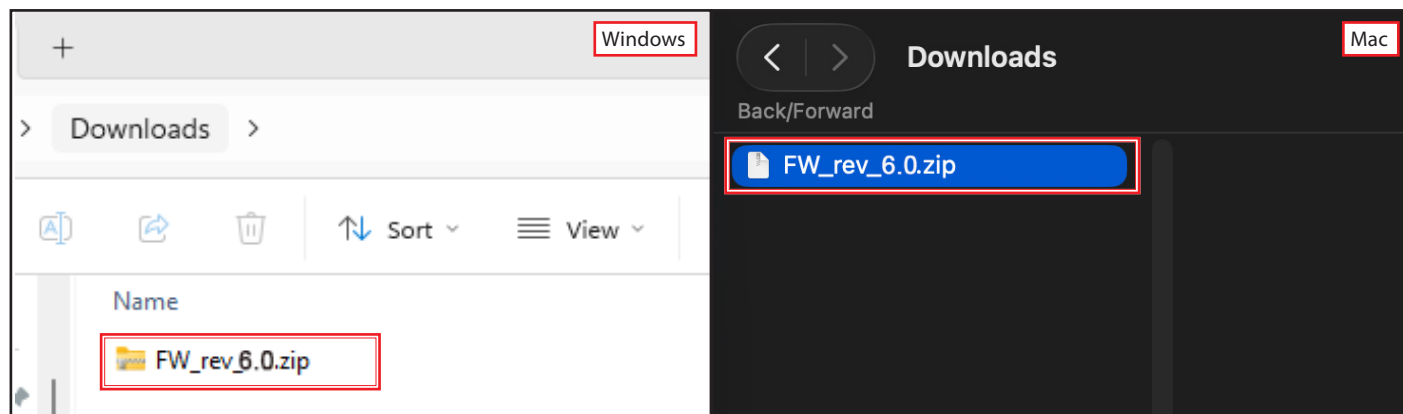


Рис. 6. Открыть папку с загруженными файлами.

7. Открыть загруженную папку с прошивкой (ZIP-архив). См. рис. 7.

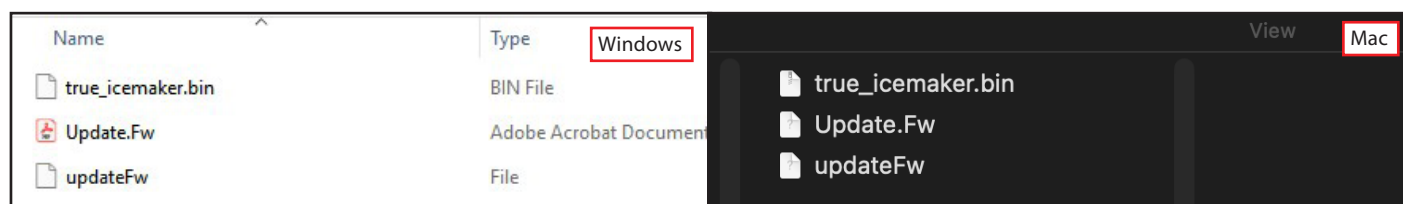


Рис. 7. Открыть папку с прошивкой.

8. Выбрать и скопировать все три файла прошивки. См. рис. 8.

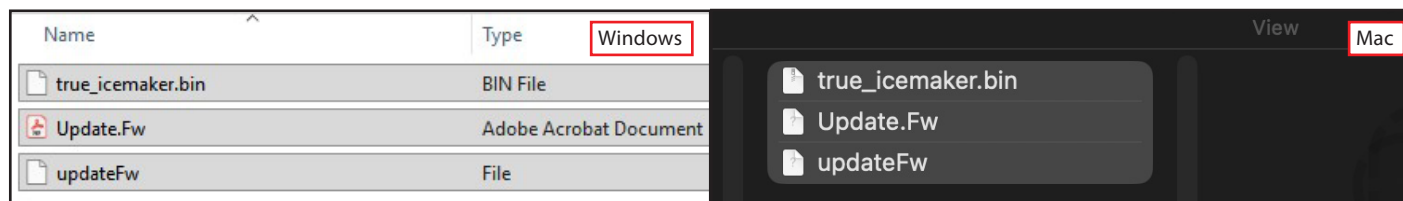


Рис. 8. Выбрать и скопировать файлы прошивки.

Продолжение на следующей странице.





Обновление программной прошивки

Порядок выполнения

Подготовка флеш-накопителя (продолжение)

9. Открыть флеш-накопитель. См. рис. 9.



Рис. 9. Открыть флеш-накопитель.

10. Скопировать файлы прошивки в корень USB-накопителя. См. рис. 10.

ВАЖНО!

Убедиться, что файлы прошивки не находятся внутри другой папки.

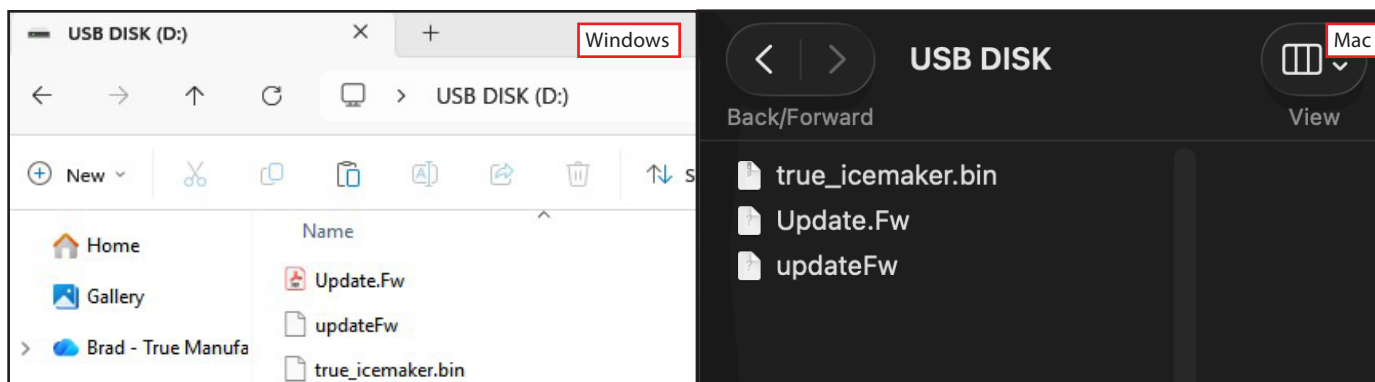


Рис. 10. Скопировать файлы прошивки в корень USB-накопителя.

11. Выполнить безопасное извлечение и отсоединить флеш-накопитель.

12. Перейти к разделу «Определение текущей версии прошивки» (см. стр. 6).



Обновление программной прошивки

Порядок выполнения (продолжение)

Определение текущей версии прошивки

1. На главном экране нажать кнопку меню .
2. На экране меню нажать кнопку сервисных настроек .
3. Нажать на нижний левый угол экрана. См. Рис. 1.
4. Проверить текущую версию прошивки. См. рис. 2.
5. Перейти к пункту «Обновление прошивки дисплея».

Description	Value
1 Ice size scale [BIG]	0
2 Adjusts purge time setting [PR3]	15 sec
3 Max number of small purges [PR5]	20
4 Purge scale [PR6]	0
5 Toggles the precise fill feature (0=OFF, 1=ON) [FT3]	1

Рис. 1. Нажать в указанном поле.

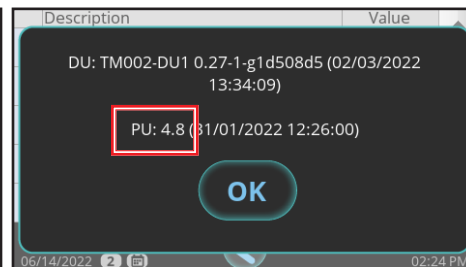


Рис. 2. Расположение номера версии.

Обновление прошивки дисплея

1. Отключить устройство от источника электроэнергии или отключить подачу электроэнергии на устройство.
2. Снять кольцо дисплея с устройства. См. рис. 1.
3. Сдвинуть дисплей влево, а затем снять его с панели дверцы.
4. Вставить флеш-накопитель в компьютер. См. рис. 2.
5. Восстановить подачу питания на устройство. Начнется загрузка прошивки. Следить за ходом загрузки на экране. Когда дисплей вернется к отображению главного экрана, обновление дисплея будет завершено. См. рис. 3.
6. Отключить устройство от источника электроэнергии или отключить подачу электроэнергии на устройство.
7. Извлечь флеш-накопитель.
8. Установить на место дисплей.
9. Установить на место кольцо дисплея.
10. Перейти к пункту «Обновление прошивки платы управления».



Рис. 1. Снять кольцо дисплея с устройства.



Рис. 2. Расположение USB-портов и кабелей.

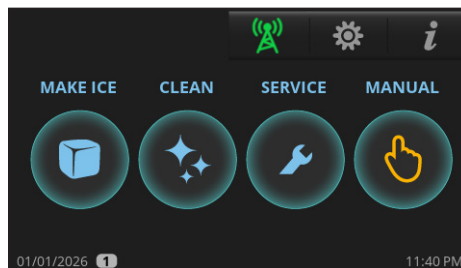


Рис. 3. Когда дисплей вернется к отображению главного экрана, обновление будет завершено.



Обновление программной прошивки

Порядок выполнения (продолжение)

Обновление прошивки платы управления

1. Открыть переднюю панель. См. «Приложение А» (стр. 9).
2. Снять верхнюю панель. См. «Приложение А» (стр. 9).
3. Снять боковую панель. См. «Приложение А» (стр. 9).
 - Устройства шириной 22 дюйма: Снять правую боковую панель.
 - Устройства шириной 30 дюймов: Снять правую боковую панель
4. Снять крышку электрощитка и получить доступ к плате управления. См. рис. 1.
5. Вставить флеш-накопитель в плату управления. См. рис. 2.

ПРИМЕЧАНИЕ. При установке флеш-накопителя избегать перемещения и повреждения кабелей платы управления.
6. Подключить устройство к сети и включите его.
7. Начнется загрузка прошивки. Следить за ходом загрузки на экране. Когда дисплей вернется к отображению главного экрана, обновление дисплея будет завершено. См. рис. 3.
8. Отключить устройство от источника электроэнергии или отключить подачу электроэнергии на устройство.
9. Извлечь флеш-накопитель и установить в исходное положение крышку электрощитка.
10. Установить в исходное положение все снятые панели.
11. Восстановить питание и перейти к разделу «Проверка и изменение параметров».



Рис. 1. Расположение винта крышки электрощитка.

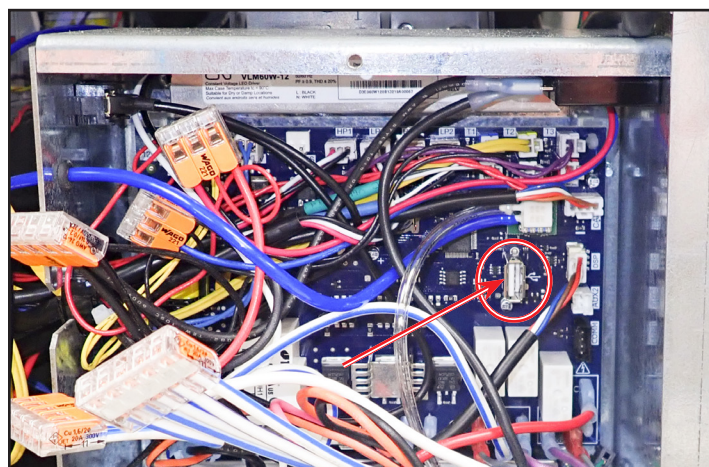


Рис. 2. Расположение USB-порта на плате управления.

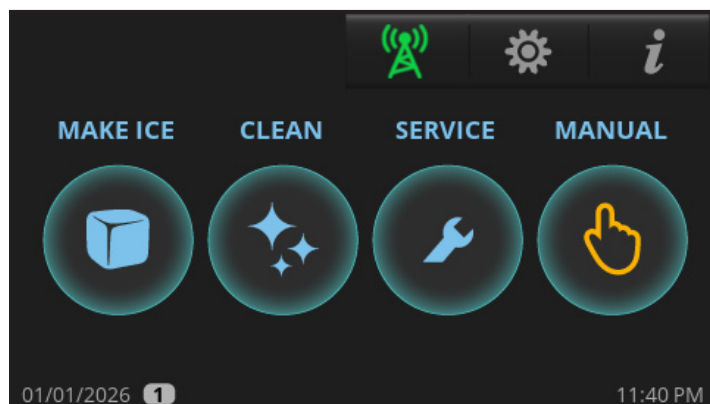


Рис. 3. Когда дисплей вернется к отображению главного экрана, обновление будет завершено.

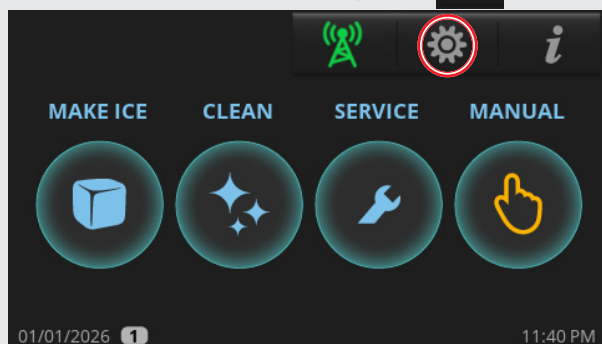


Обновление программной прошивки

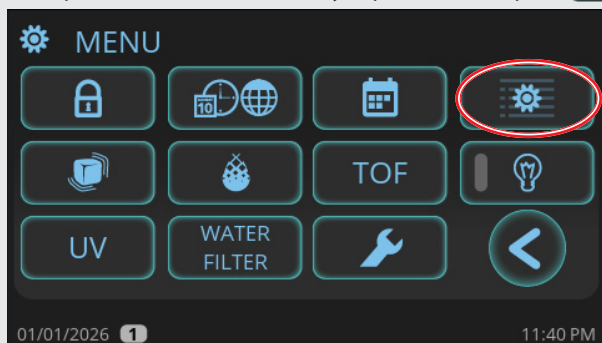
Порядок выполнения (продолжение)

Проверка параметров и их изменение при необходимости

1. На главном экране нажать кнопку меню .



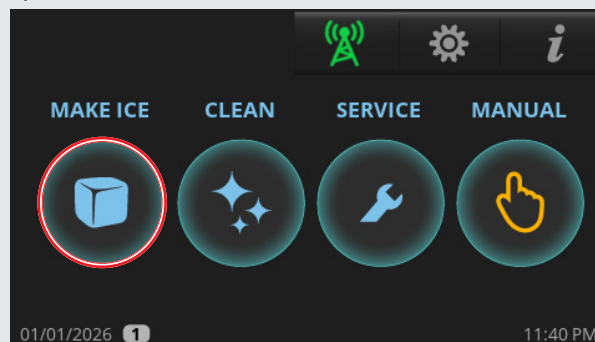
2. На экране **меню** нажать кнопку сервисных настроек .



3. Проверить параметры, указанные в таблице ниже.

Номер параметра	Параметр	Правильная настройка
2	ACC	1
3	AC1	0.5
4	AC2	1.0
17	SL4	10
32	FL3	0
41	RF4	10
49	SCP	PSI

4. При необходимости выбрать параметр, чтобы изменить его значение.
5. Ввести правильные настройки и нажать «ОК».
6. Вернуться на главный экран. Нажать на значок «Назад» дважды (2х).
7. Нажать кнопку приготовления льда (**MAKE ICE**) и убедиться в правильности работы, выполнив запуск и один полный цикл приготовления льда.





Обновление программной прошивки

Приложение А. Снятие панелей

Передняя панель

1. Снять винты крепления передней панели. См. рис. 1.
2. Открыть переднюю панель (панели). См. рис. 2.



Рис. 1. Местонахождение винтов крепления передней панели.

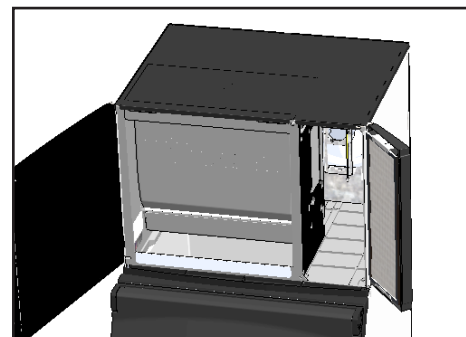


Рис. 2. Открыть передние панели.

Верхняя панель

1. Открыть переднюю панель (панели).
ИСКЛЮЧЕНИЕ: ТС1М-622/822.
Снять переднюю решетку фильтра.
См. рис. 1.
2. Осторожно поднять переднюю часть верхней панели. Затем сдвинуть верхнюю панель к задней части льдогенератора. См. рис. 2.
3. Снять высвобожденную верхнюю панель.



Рис. 1. Местонахождение винтов крепления передней решетки фильтра.

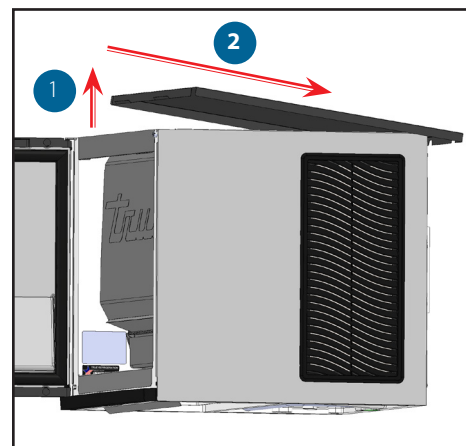


Рис. 2. Поднять передний край, сдвинуть верхнюю панель назад, затем поднять панель.

Боковая панель

1. Открыть переднюю панель.
2. Снять верхнюю панель.
3. Вывернуть задний винт боковой панели. См. рис. 1.
4. Снять боковую панель с нижних креплений. Затем поднять боковую панель. См. рис. 2.

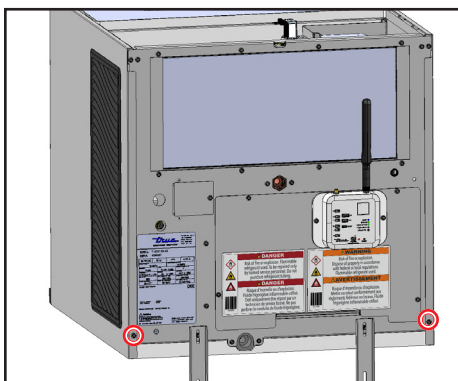


Рис. 1. Местонахождение винтов крепления боковой панели.

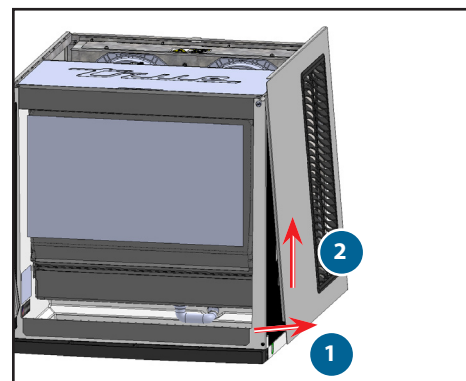


Рис. 2. Снять панель с крепежных фиксаторов, а затем поднять её.

Технические вопросы и замечания

Для получения дополнительной информации свяжитесь с нашей службой технической поддержки.

Тел. гарантийной службы: +1 855-299-3510
Эл. почта гарантийной службы: WarrantyInquiries@TrueMfg.com
Тел. технической службы: +1 888-783-1429
Эл. почта технической службы: CommercialIce@TrueMfg.com