



Firmware-update



STOP! Alle in deze handleiding beschreven werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door een gekwalificeerde technicus.



Onderwerp: Firmware-update voor het display en het besturingspaneel

Datum: 3 augustus 2026

Betreft modellen/onderdelen: TCIM

Spanningen: Alle spanningen

Overzicht

Dit document beschrijft het updaten van de firmware op TCIM-modellen.

Belangrijke veiligheidsinformatie



GEVAAR! Gevaar voor elektrische schokken of brandwonden. Het uitschakelen van een elektronische regeling maakt niet alle onderdelen spanningsloos. Trek de stekker van het apparaat uit het stopcontact voordat u doorgaat.



WAARSCHUWING! Scherpe randen. Wees voorzichtig bij het installeren, reinigen, onderhouden en repareren van de apparatuur.



WAARSCHUWING! De eigenaar van het apparaat is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een gevarenbeoordeling met het oog op persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en het waarborgen van adequate bescherming tijdens onderhouds- en reinigingsprocedures.

Gebruik geschikte gereedschappen, een veiligheidsuitrusting en PBM tijdens installatie- en servicewerkzaamheden.

Benodigd gereedschap

Het benodigde gereedschap omvat (onder meer):

- Handschoenen
- Oogbescherming
- 1/4" dopsleutel
- Phillips-schroevendraaier of bit driver
- Boor (optioneel)

Werkwijze

De usb-flashdrive gereedmaken

1. Stop een lege usb-stick in de usb-opening van de computer. Zie afb. 1.



Afb. 1. Stop een lege usb-stick in de usb-opening van de computer.

Verder naar de volgende pagina



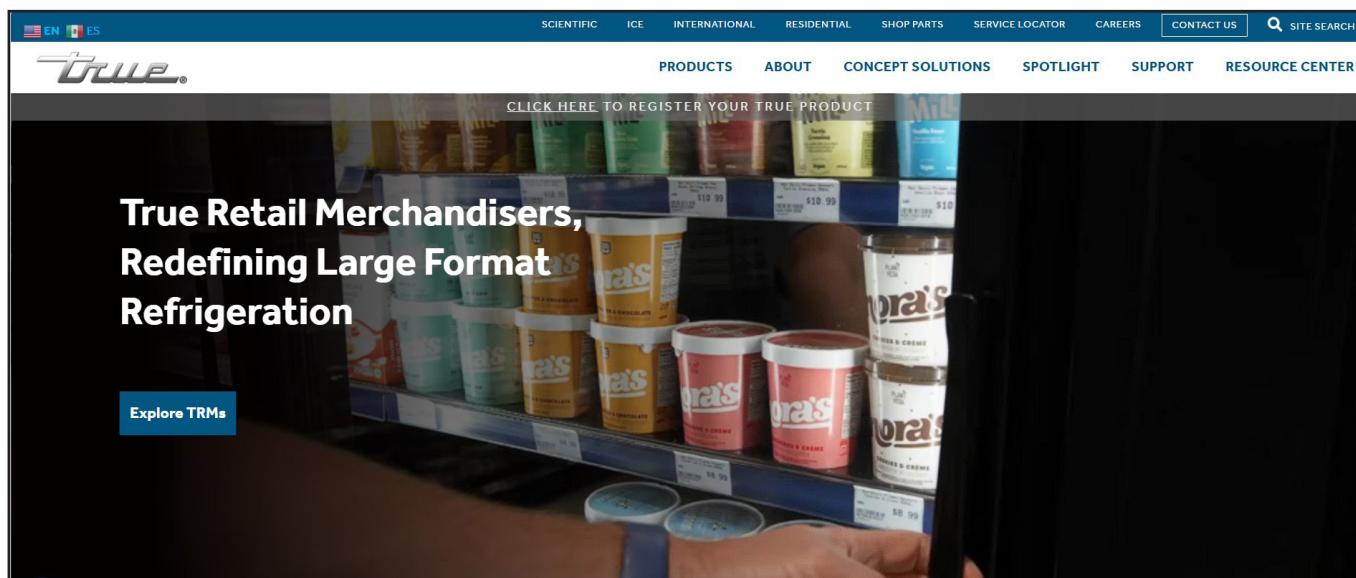


Firmware-update

Werkwijze

Usb-stick instellen (vervolg)

2. Ga naar www.truemfg.com. Zie afb. 2.



Afb. 2. Ga naar www.truemfg.com.

3. Selecteer bovenaan het venster **ICE** (ijs, www.truemfg.com/true-ice). Zie afb. 3.



Afb. 3. Selecteer bovenaan het venster **ICE** (ijs).

Verder naar de volgende pagina



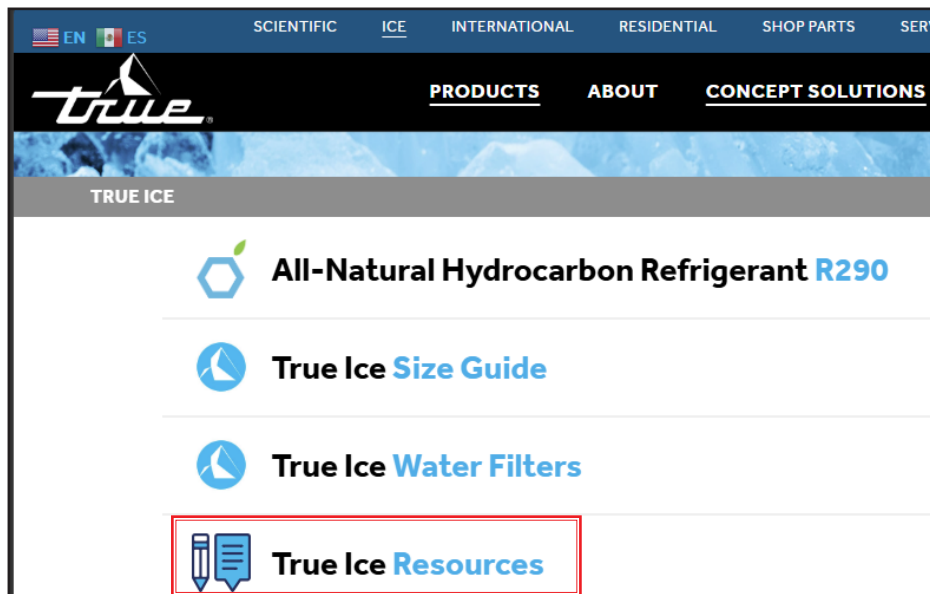


Firmware-update

Werkwijze

Usb-stick instellen (vervolg)

4. Scroll naar beneden en selecteer **True Ice Resources** (hulpmiddelen van True Ice). Zie afb. 4.



Afb. 4. Scroll naar beneden en selecteer **True Ice Resources** (hulpmiddelen voor TRUE Ice).

5. Klik om de firmwarebestanden te downloaden. Zie afb. 5.



Afb. 5. Download de firmwarebestanden.

Verder naar de volgende pagina



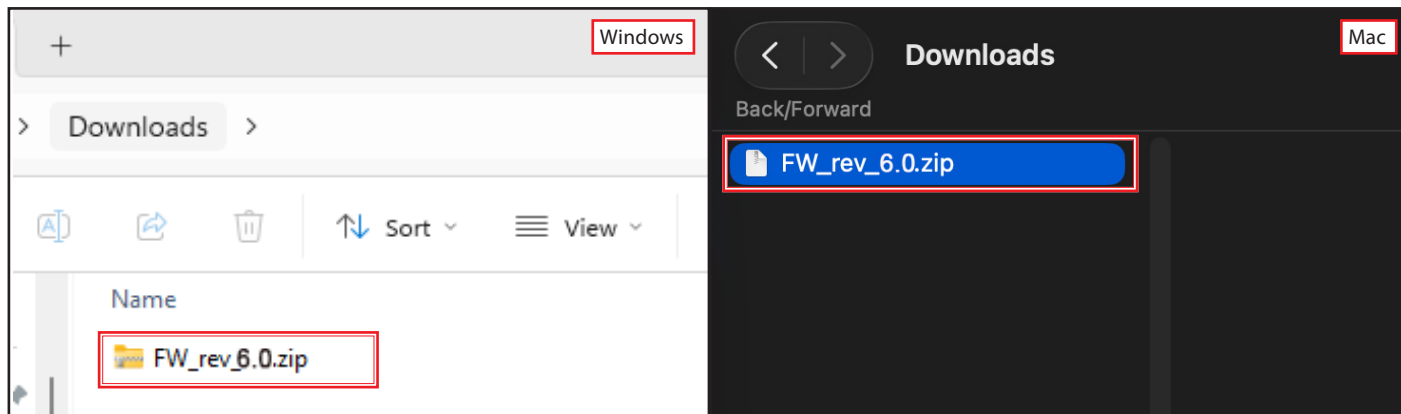


Firmware-update

Werkwijze

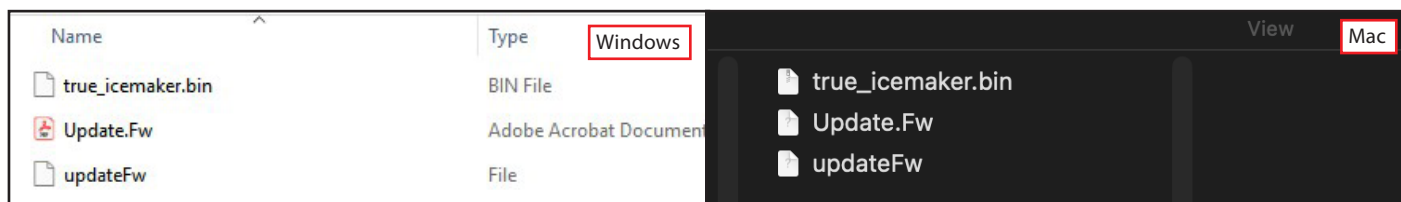
Usb-stick instellen (vervolg)

6. Zoek en open uw downloadlocatie. Dit is meestal uw downloadmap. Zie afb. 6.



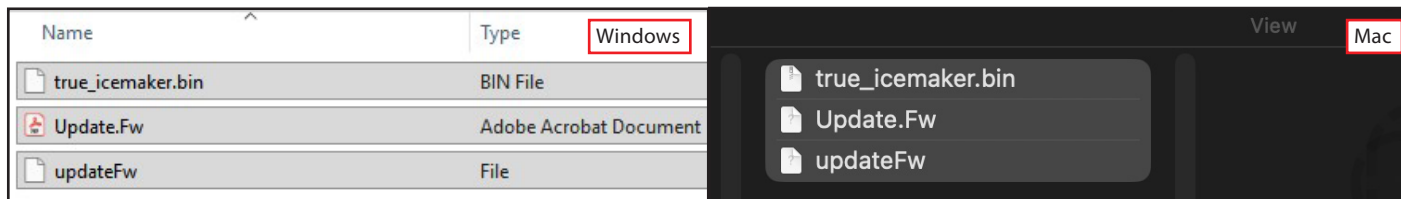
Afb. 6. Zoek en open uw downloadlocatie.

7. Open de gedownloadde firmwaremap (zip). Zie afb. 7.



Afb. 7. Open de firmware-map.

8. Selecteer en kopieer alle drie de firmwarebestanden. Zie afb. 8.



Afb. 8. Selecteer en kopieer de firmwarebestanden.

Verder naar de volgende pagina





Firmware-update

Werkwijze

Usb-stick instellen (vervolg)

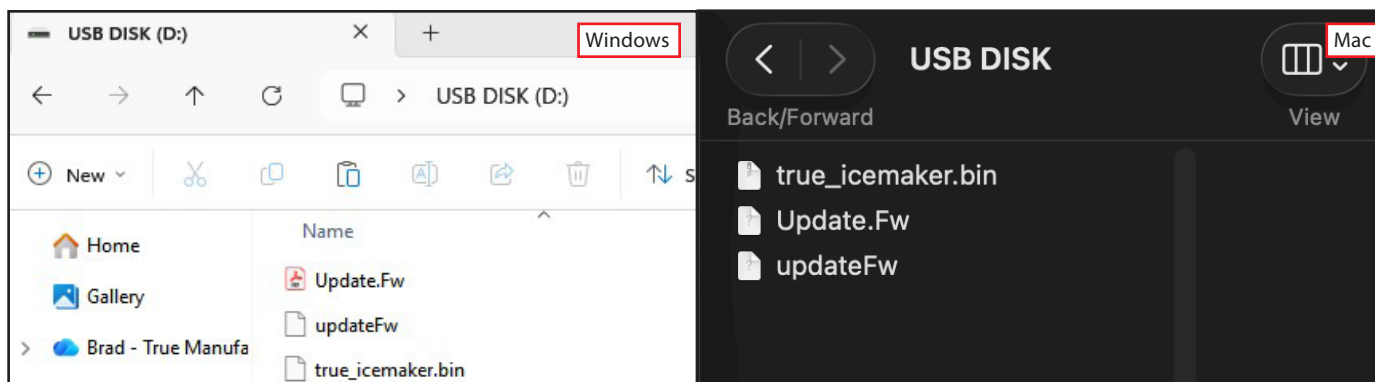
9. Open de usb-flashdrive. Zie afb. 9.



Afb. 9. Open de usb-flashdrive.

10. Kopieer de firmwarebestanden naar uw usb-map. Zie afb. 10.

BELANGRIJK! Zorg ervoor dat de firmwarebestanden niet in een andere map zijn opgeslagen.



Afb. 10. Kopieer de firmwarebestanden naar uw usb-map.

11. Verwijder de usb-stick en koppel hem los.

12. Ga verder naar 'View Current Firmware' (huidige firmware weergeven, zie pag. 6).



Firmware-update

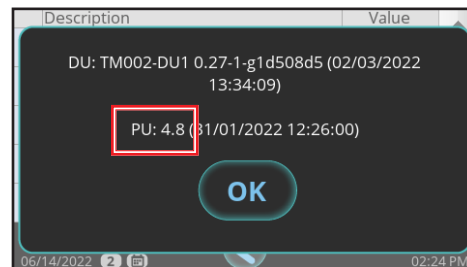
Werkwijze (vervolg)

Huidige firmware weergeven

1. Druk in het startscherm op Menu .
2. Druk in het scherm **Menu** op service-instellingen .
3. Druk op de linkeronderhoek van het scherm. Zie Afb. 1.
4. Zie wat de huidige firmwareversie is. Zie afb. 2.
5. Ga verder naar 'Update the Display Firmware' (firmware bijwerken).

Description	Value
1 Ice size scale [BIG]	0
2 Adjusts purge time setting [PR3]	15 sec
3 Max number of small purges [PR5]	20
4 Purge scale [PR6]	0
5 Toggles the precise fill feature (0=OFF, 1=ON) [FT3]	1

Afb. 1. Druk in het aangegeven vakje.



Afb. 2. Locatie van versienummer.

De firmware van het display updaten

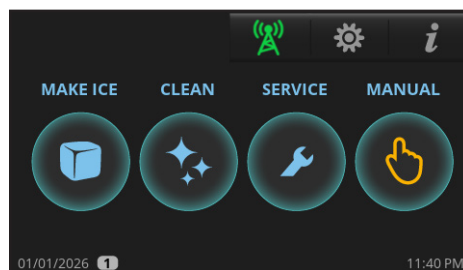
1. Trek de stekker uit het stopcontact of schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit voorafgaand aan de installatie.
2. Trek de ring van het display uit het apparaat. Zie afb. 1
3. Schuif het display naar links en haal het dan uit het deurpaneel.
4. Steek het flashgeheugen in het display. Zie afb. 2.
5. Herstel de stroomtoevoer naar het apparaat. De firmware- download start nu. Volg de voortgang van het downloaden op het display. Wanneer het display terugkeert naar het startscherm, is de update van het display voltooid. Zie afb. 3.
6. Trek de stekker uit het stopcontact of schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit voorafgaand aan de installatie.
7. Koppel de usb-stick los.
8. Plaats het display terug.
9. Plaats het display terug.
10. Ga verder naar 'Update the Control Board Firmware' (de firmware van het besturingspaneel bijwerken).



Afb. 1. Trek de ring van het display uit het apparaat.



Afb. 2. Locaties van de usb-opening en kabels.



Afb. 3. Wanneer het display terugkeert naar het startscherm, is de update voltooid.



Firmware-update

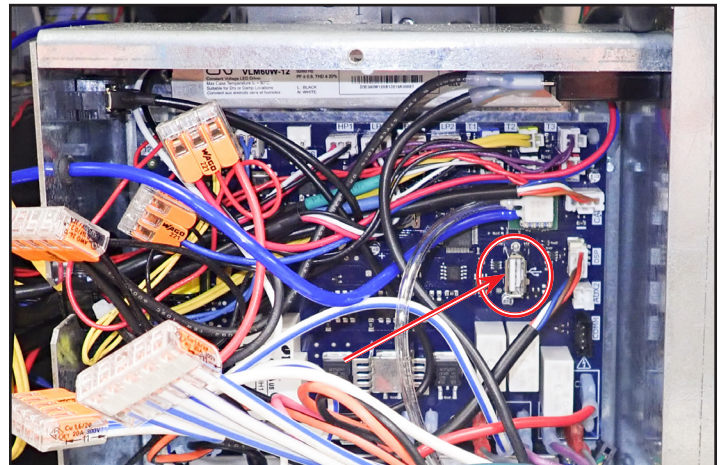
Werkwijze (vervolg)

De firmware van het besturingspaneel bijwerken

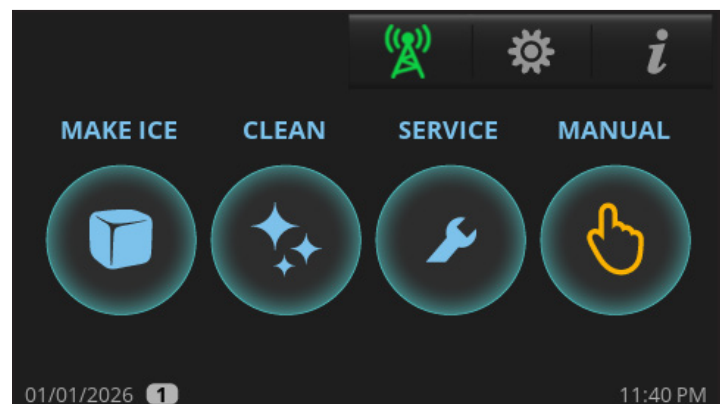
1. Open het voorpaneel. Zie 'Bijlage A' (pag. 9).
2. Verwijder het bovenpaneel. Zie 'Bijlage A' (pag. 9).
3. Verwijder het zijpaneel. Zie 'Bijlage A' (pag. 9).
 - 22" units: Verwijder het rechter zijpaneel
 - 30" units: Verwijder het linker zijpaneel
4. Verwijder de afdekplaat van de schakelkast en ga naar het besturingspaneel. Zie afb. 1.
5. Steek de usb-stick in het besturingspaneel. Zie afb. 2.
LET OP: Let op dat u de kabels van het besturingspaneel niet verplaatst of aanraakt bij het plaatsen van de usb-stick.
6. Steek de stekker in het stopcontact en schakel het apparaat in.
7. De firmware- download start nu. Volg de voortgang van het downloaden op het display. Wanneer het display terugkeert naar het startscherm, is de update van het display voltooid. Zie afb. 3.
8. Trek de stekker uit het stopcontact of schakel de stroomtoevoer naar het apparaat uit voorafgaand aan de installatie.
9. Koppel de usb-stick los en breng de afdekplaat van de schakelkast terug aan.
10. Breng de verwijderde/geopende panelen weer aan.
11. Herstel de stroomtoevoer en ga verder met 'Parameters controleren en wijzigen'.



Afb. 1. Locatie van de schroef van de afdekplaat van de schakelkast.



Afb. 2. Locatie van de usb-opening voor het besturingspaneel.



Afb. 3. Wanneer het display terugkeert naar het startscherm, is de update voltooid.

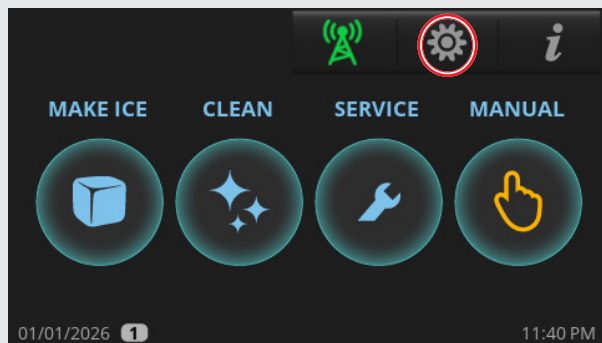


Firmware-update

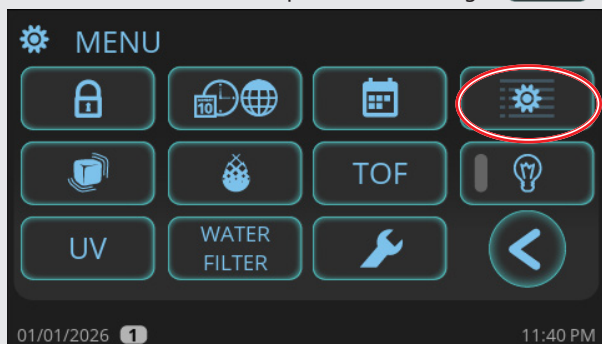
Werkwijze (vervolg)

De parameters controleren en indien nodig wijzigen

1. Druk in het startscherm op Menu .



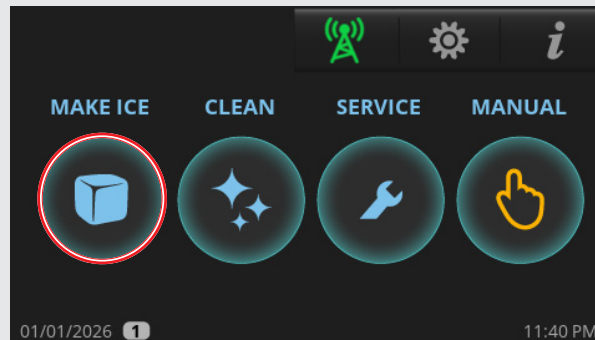
2. Druk in het scherm **Menu** op service-instellingen .



3. Controleer de parameterinstellingen in de onderstaande tabel.

Parameternummer	Parameter	Juiste instelling
2	ACC	1
3	AC1	0,5
4	AC2	1,0
17	SL4	10
32	FL3	0
41	RF4	10
49	SCP	PSI

4. Selecteer indien nodig een parameter om de waarde ervan te wijzigen.
5. Voer de juiste instelling in en druk op OK.
6. Ga terug naar het startscherm. Druk twee keer (2x) op het pictogram Terug.
7. Druk op **MAKE ICE (ijs maken)** en controleer of het apparaat juist werkt tijdens het opstarten en één volledige ijscyclus.





Firmware-update

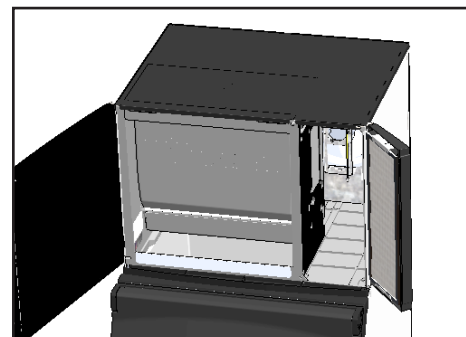
Bijlage A: Verwijderen van paneel

Voorpaneel

1. Verwijder het voorste toegangspaneel.
Zie afb. 1.
2. Open het voorste paneel/de voorste panelen. Zie afb. 2.



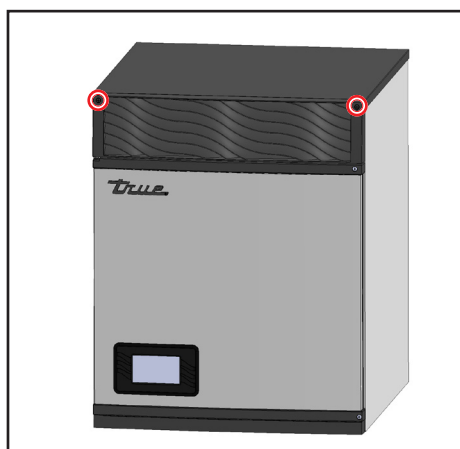
Afb. 1. Locaties van de schroeven van het voorpaneel.



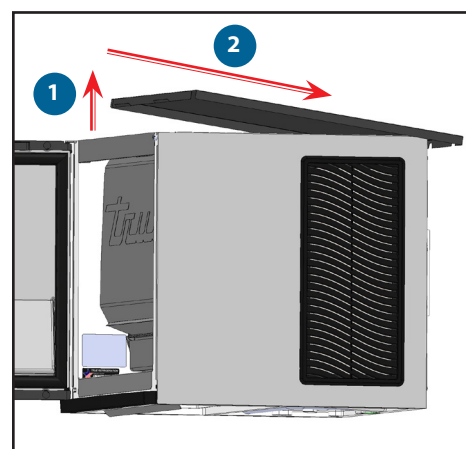
Afb. 2. Open de voorpanelen.

Bovenpaneel

1. Open het voorste paneel/de voorste panelen.
UITZONDERING: TCIM-622/822.
Verwijder het filterrooster aan de voorzijde. Zie afb. 1.
2. Til de voorkant van het bovenpaneel voorzichtig op. Schuif vervolgens het bovenpaneel naar de achterkant van de ijsmachine. Zie afb. 2.
3. Verwijder het losgemaakte bovenpaneel.



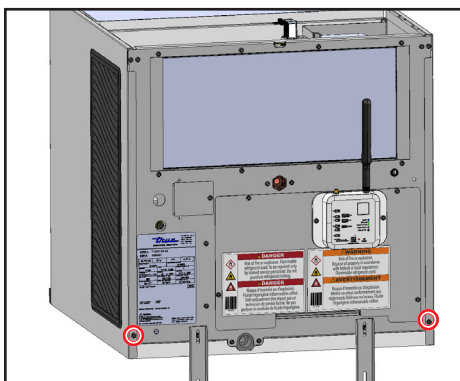
Afb. 1. Locaties van de schroeven van het filterrooster aan de voorzijde.



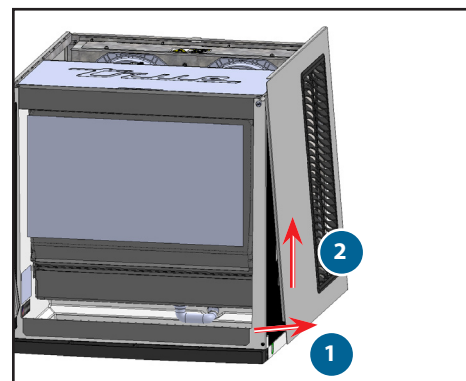
Afb. 2. Til de voorste rand op, schuif het bovenpaneel naar achteren en til het paneel vervolgens omhoog.

Zijpaneel

1. Open het voorpaneel.
2. Verwijder het bovenpaneel.
3. Verwijder de achterste schroef van het zijpaneel. Zie afb. 1.
4. Trek het zijpaneel uit de onderste klemmen. Til vervolgens het zijpaneel op. Zie afb. 2.



Afb. 1. Locatie van de schroeven van het zijpaneel.



Afb. 2. Trek het paneel uit de bevestigingslipjes en til het vervolgens op.

Technische vragen of problemen

Neem voor meer informatie contact op met ons technisch ondersteuningsteam.

Tel. garantie: +1 855-299-3510
E-mailadres garantie: WarrantyInquiries@TrueMfg.com
Technische tel.: +1 888-783-1429
Technisch e-mailadres: CommercialIce@TrueMfg.com