



Aggiornamento firmware



STOP! Tutto il lavoro descritto nelle presenti istruzioni deve essere eseguito da un tecnico qualificato.



Soggetto: Aggiornamento del firmware della scheda di controllo e del display

Data: 03 agosto 2026

Modelli / Parti interessate: TCIM

Voltaggi: Tutti i voltaggi

Quadro generale

Questo documento descrive la procedura di aggiornamento del firmware per i modelli TCIM.

Importanti informazioni sulla sicurezza



PERICOLO! Pericolo di scossa elettrica o bruciatura. Lo spegnimento di un comando elettrico non toglie elettricità da tutti i componenti. Staccare la spina dell'elettrodomestico o spegnere la corrente.



ATTENZIONE! Bordi taglienti. Fare attenzione durante l'installazione, la pulizia, la riparazione e/o la manutenzione dell'equipaggiamento.



ATTENZIONE! Il proprietario dell'elettrodomestico ha la responsabilità di effettuare una Valutazione del pericolo dell'equipaggiamento per la protezione personale (PPE) e di assicurarsi che ci sia una protezione adeguata durante le procedure di manutenzione e pulizia.

Utilizzare utensili appropriati, equipaggiamento di sicurezza e PPE durante l'installazione e le riparazioni.

Strumenti necessari

Tra gli strumenti necessari si includono (ma non solo):

- Guanti
- Protezione per gli occhi
- Chiave da 1/4" (6,35 mm)
- Cacciavite o punta a stella
- Trapano (opzionale)

Procedura

Preparazione della chiavetta USB

1. Inserire una chiavetta USB vuota nella porta USB del computer. Si veda la Fig. 1.



Fig. 1. Inserire una chiavetta USB vuota nella porta USB del computer.

Continuare sulla pagina successiva





Aggiornamento firmware

Procedura

Configurazione della chiavetta USB (continua)

2. Visitare il sito www.truemfg.com. Si veda la Fig. 2.

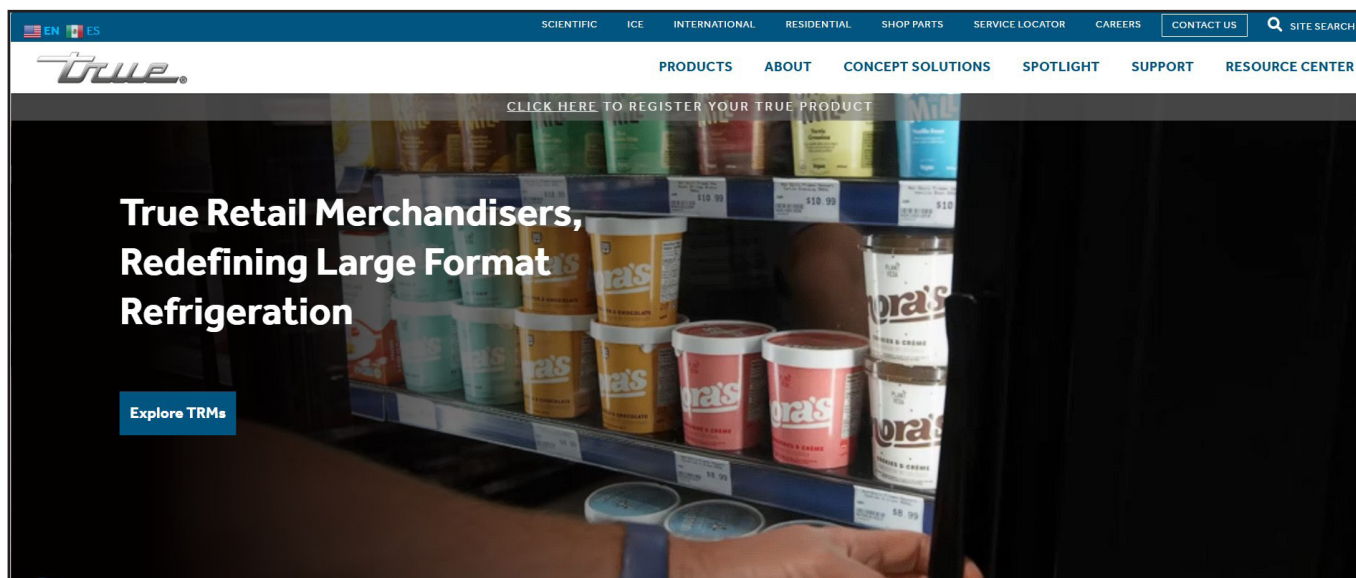


Fig. 2.. Visitare il sito www.truemfg.com.

3. Nella parte superiore della finestra, selezionare **ICE** (www.truemfg.com/true-ice). Si veda la Fig. 3.



Fig. 3.. Nella parte superiore della finestra, selezionare **ICE**.

Continuare sulla pagina successiva





Aggiornamento firmware

Procedura

Configurazione della chiavetta USB (continua)

4. Scorrere verso il basso e selezionare **True Ice Resources**. Si veda la Fig. 4.

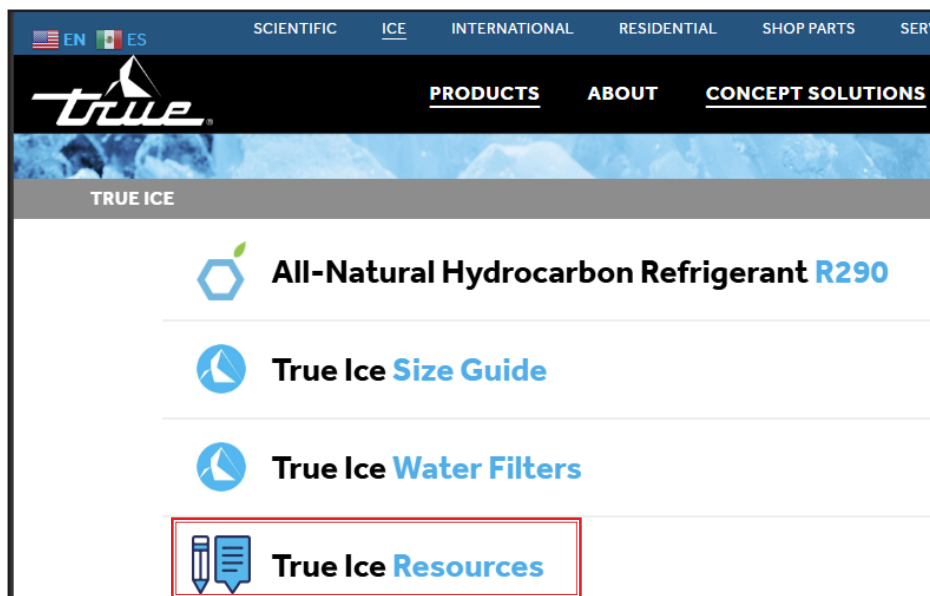


Fig. 4.. Scorrere verso il basso e selezionare **True Ice Resources**.

5. Fare clic per scaricare i file del firmware. Si veda la Fig. 5.



Fig. 5.. Scaricare i file del firmware.

Continuare sulla pagina successiva





Aggiornamento firmware

Procedura

Configurazione della chiavetta USB (continua)

6. Individuare e aprire la cartella di destinazione del download. Di norma, si tratta della cartella Download. Si veda la Fig. 6.

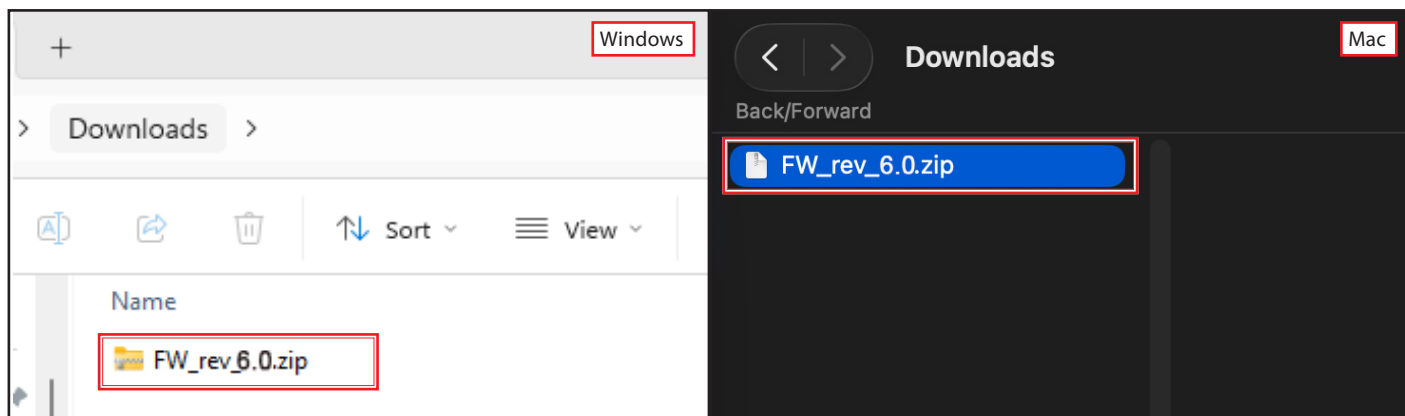


Fig. 6. Individuare e aprire la cartella di destinazione del download.

7. Aprire la cartella del firmware scaricata (ZIP). Si veda la Fig. 7.

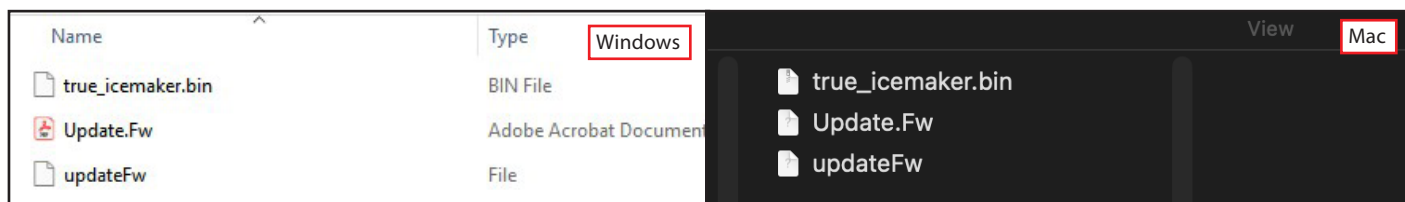


Fig. 7. Aprire la cartella del firmware.

8. Selezionare e copiare tutti e tre i file del firmware. Si veda la Fig. 8.

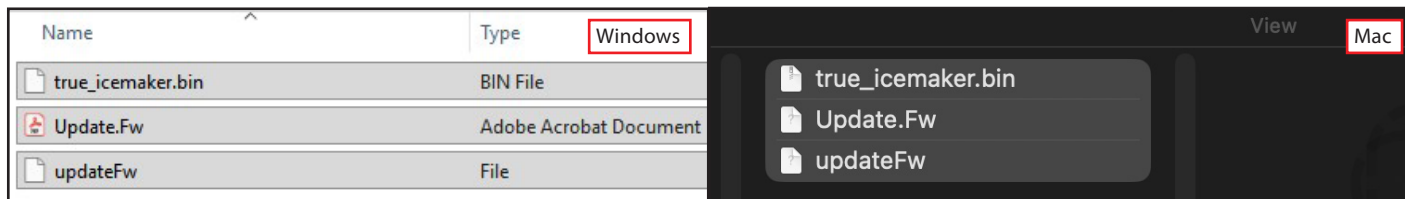


Fig. 8. Selezionare e copiare i file del firmware.

Continuare sulla pagina successiva





Aggiornamento firmware

Procedura

Configurazione della chiavetta USB (continua)

9. Aprire la chiavetta USB. Si veda la Fig. 9.



Fig. 9. Aprire la chiavetta USB.

10. Copiare i file del firmware nell'unità USB. Si veda la Fig. 10.

IMPORTANTE! Assicurarsi che i file del firmware non siano inseriti in un'altra sottocartella.

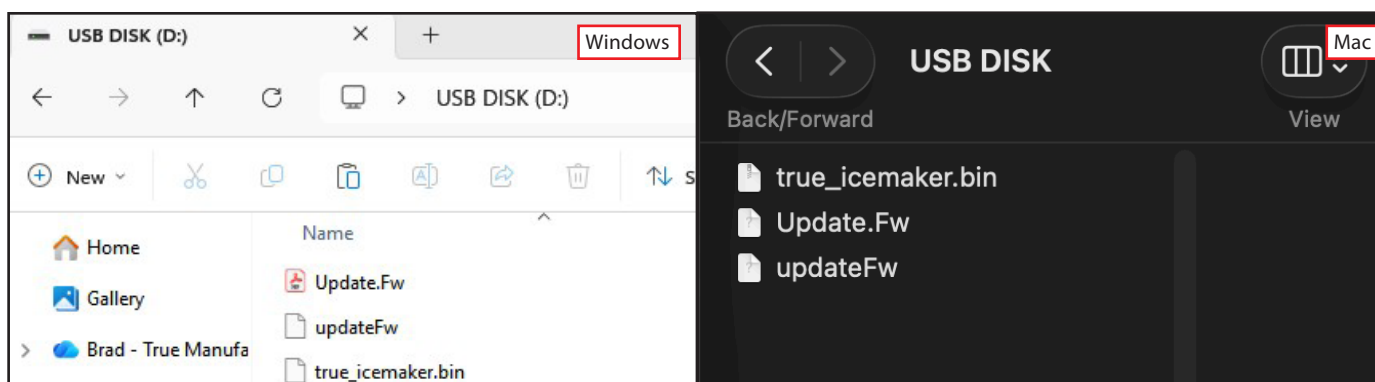


Fig. 10. Copiare i file del firmware nell'unità USB.

11. Espellere la chiavetta USB e rimuoverla.

12. Procedere con la sezione "Visualizzazione del firmware corrente" (vedere pag. 6).



Aggiornamento firmware

Procedura (continua)

Visualizzazione del firmware corrente

1. Nella schermata iniziale, premere Menu .
2. Nella schermata **Menu**, premere Impostazioni di servizio .
3. Premere l'angolo inferiore sinistro dello schermo. Si veda Fig. 1.
4. Annotare la versione attuale del firmware. Si veda la Fig. 2.
5. Procedere con "Aggiornamento del firmware del display".

Description	Value
1 Ice size scale [BIG]	0
2 Adjusts purge time setting [PR3]	15 sec
3 Max number of small purges [PR5]	20
4 Purge scale [PR6]	0
5 Toggles the precise fill feature (0=OFF, 1=ON) [FT3]	1

Fig. 1. Premere nell'area attiva indicata.

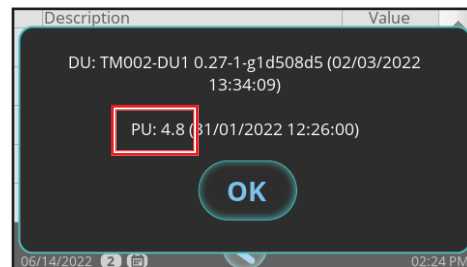


Fig. 2. Posizione del numero di versione.

Aggiornamento del firmware del display

1. Staccare la spina dell'unità o spegnere l'alimentazione.
2. Estrarre l'anello del display dall'unità. Si veda la Fig. 1.
3. Far scorrere il display verso sinistra, quindi rimuoverlo dal pannello della porta.
4. Inserire la chiavetta USB nel display. Si veda la Fig. 2.
5. Ripristinare l'alimentazione dell'apparecchio. Il download del firmware si avvierà. Visualizzare l'avanzamento del download sul display. Quando il display torna alla schermata iniziale, l'aggiornamento del display è completato. Si veda la Fig. 3.
6. Staccare la spina dell'unità o spegnere l'alimentazione.
7. Rimuovere la chiavetta USB.
8. Reinstallare il display.
9. Reinstallare l'anello del display.
10. Procedere con "Aggiornamento del firmware della scheda di controllo".



Fig. 1. Estrarre l'anello del display dall'unità.



Fig. 2. Posizione della porta USB e dei cavi.

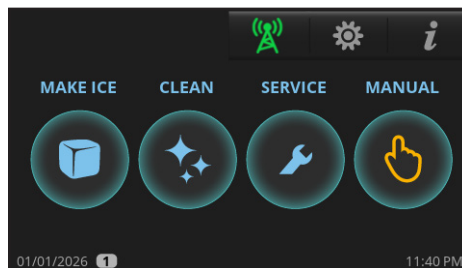


Fig. 3. Quando il display torna alla schermata iniziale, l'aggiornamento è completato.



Aggiornamento firmware

Procedura (continua)

Aggiornamento del firmware della scheda di controllo

1. Aprire il pannello frontale. Vedere "Appendice A" (pag. 9).
2. Rimuovere il pannello superiore. Vedere "Appendice A" (pag. 9).
3. Togliere il pannello laterale. Vedere "Appendice A" (pag. 9).
 - Unità da 22" (circa 60 cm): Rimuovere il pannello laterale destro.
 - Unità da 30" (circa 60 cm): Rimuovere il pannello laterale sinistro
4. Rimuovere il coperchio della scatola elettrica e accedere alla scheda di controllo. Si veda la Fig. 1.
5. Inserire la chiavetta USB nella scheda di controllo. Si veda la Fig. 2.

NOTA BENE: Fare attenzione a non spostare o urtare i cavi della scheda di controllo durante l'inserimento della chiavetta USB.
6. Collegare l'apparecchio all'alimentazione e accenderlo.
7. Il download del firmware si avvierà. Visualizzare l'avanzamento del download sul display. Quando il display torna alla schermata iniziale, l'aggiornamento del display è completato. Si veda la Fig. 3.
8. Staccare la spina dell'unità o spegnere l'alimentazione.
9. Rimuovere la chiavetta USB e reinstallare il coperchio della scatola elettrica.
10. Reinstallare i pannelli rimossi o aperti.
11. Ripristinare l'alimentazione e procedere alla sezione "Verifica e modifica dei parametri".



Fig. 1. Posizione delle viti del coperchio della scatola elettrica.

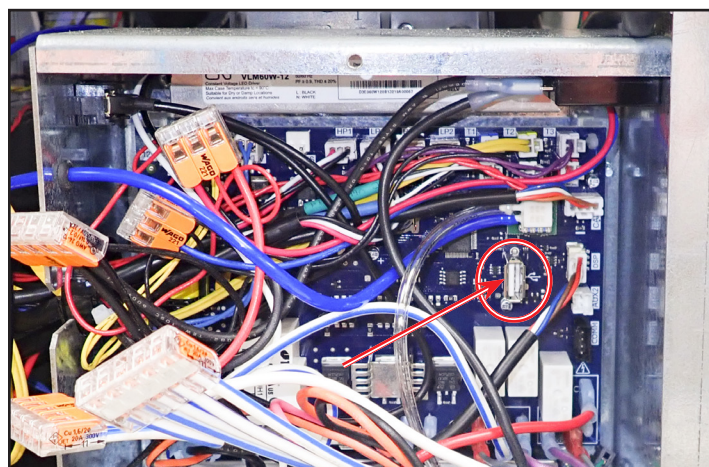


Fig. 2. Posizione della porta USB sulla scheda di controllo.

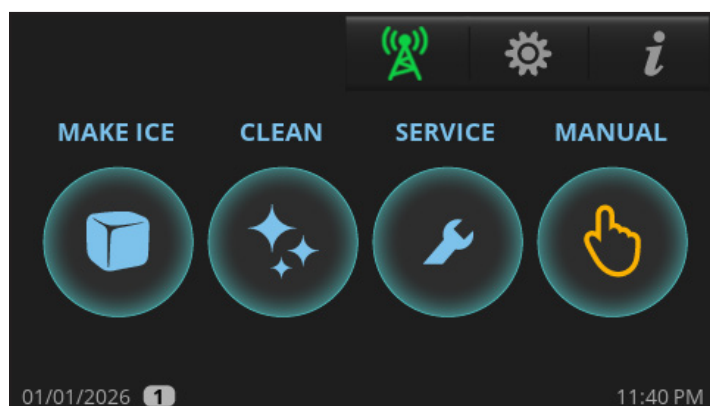


Fig. 3. Quando il display torna alla schermata iniziale, l'aggiornamento è completato.

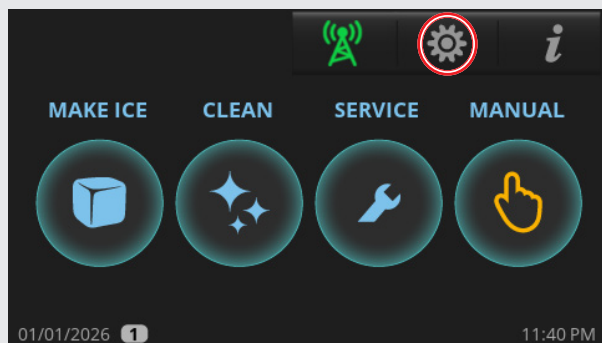


Aggiornamento firmware

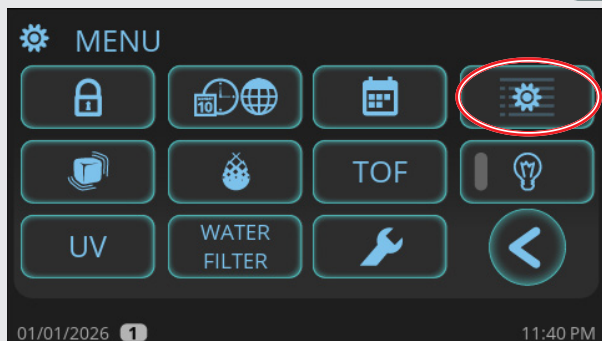
Procedura (continua)

Controllare i parametri e modificarli se necessario.

1. Nella schermata iniziale, premere Menu .



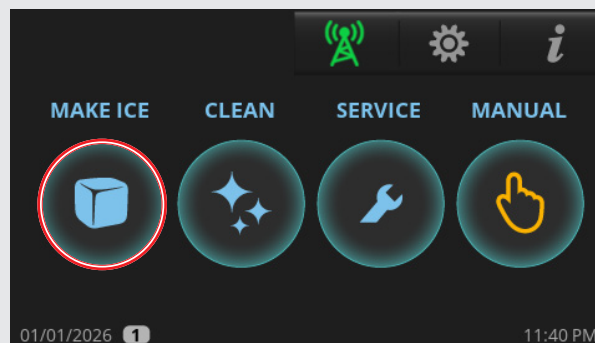
2. Nella schermata **Menu**, premere Impostazioni di servizio .



3. Controllare le impostazioni dei parametri indicate nella tabella seguente.

Numero di parametro	Parametro	Impostazione corretta
2	ACC	1
3	AC1	0,5
4	AC2	1,0
17	SL4	10
32	FL3	0
41	RF4	10
49	SCP	PSI

4. Se necessario, selezionare un parametro per modificarne il valore.
5. Inserire l'impostazione Corretta e premere OK.
6. Tornare alla schermata principale. Premere per due (2) volte l'icona "Indietro"
7. Premere **MAKE ICE** e verificare il corretto funzionamento durante l'avvio e un ciclo completo di produzione del ghiaccio.





Aggiornamento firmware

Appendice A : Rimozione del pannello

Pannello frontale

1. Togliere le viti del pannello frontale. Si veda la Fig. 1.
2. Aprire il/i pannello/i frontale/i. Si veda la Fig. 2.



Fig. 1. Ubciazioni delle viti del pannello frontale.

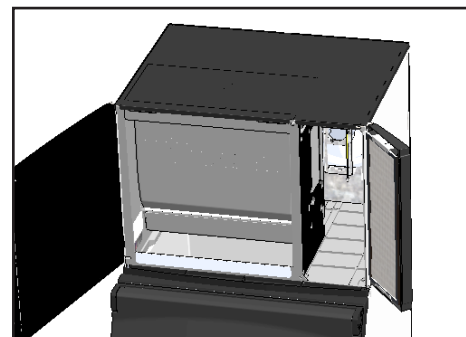


Fig. 2. Aprire i pannelli frontali.

Pannello superiore

1. Aprire il/i pannello/i frontale/i.
ECCEZIONE: TCIM-622/822 Togliere la griglia anteriore del filtro. Si veda la Fig. 1.
2. Sollevare con cautela la parte frontale del pannello superiore. Quindi, far scorrere il pannello superiore verso la parte posteriore della macchina del ghiaccio. Si veda la Fig. 2.
3. Rimuovere il pannello superiore liberato.

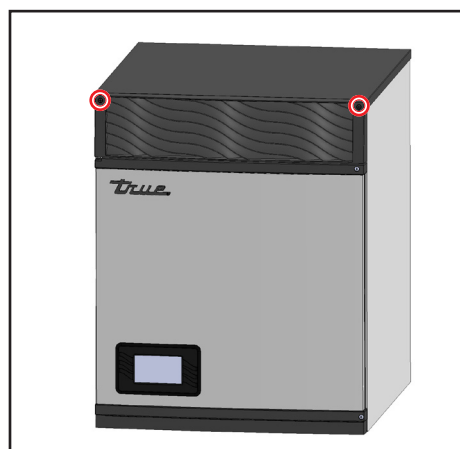


Fig. 1. Ubciazione delle viti della griglia del filtro frontale.

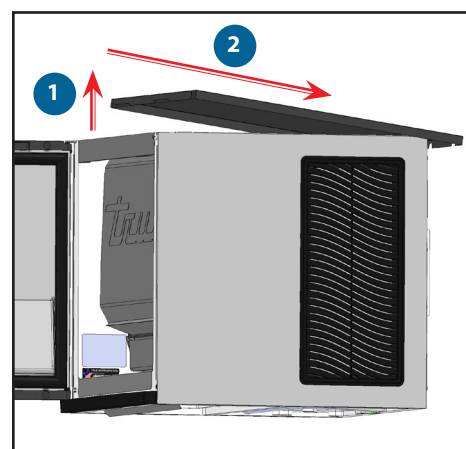


Fig. 2. Sollevare il bordo frontale, far scorrere indietro il pannello frontale, quindi sollevare il pannello.

Pannello laterale

1. Aprire il pannello frontale.
2. Rimuovere il pannello superiore.
3. Togliere le viti posteriori del pannello laterale. Si veda la Fig. 1.
4. Estrarre il pannello laterale dai dispositivi di fissaggio inferiori. Quindi, sollevare il pannello laterale. Si veda la Fig. 2.

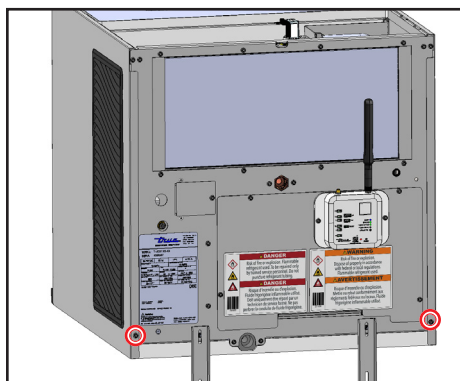


Fig. 1. Ubciazioni delle viti del pannello laterale.

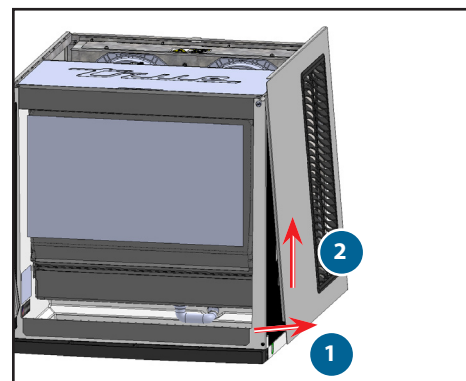


Fig. 2. Estrarre il pannello dalle linguette aderenti e poi sollevarlo.

Domande tecniche o preoccupazioni?

Per maggiori informazioni, contattare il gruppo Assistenza Tecnica.

Numero di telefono per la garanzia: +1 855-299-3510

E-mail garanzia: WarrantyInquiries@TrueMfg.com

Numero di telefono per problemi tecnici: +1 888-783-1429

E-mail per problemi tecnici: CommercialIce@TrueMfg.com