



Firmware-Update



STOPP! Alle in dieser Anleitung beschriebenen Arbeiten müssen durch einen qualifizierten Techniker durchgeführt werden.



Thema: Firmware-Update für Display und Steuerplatine

Datum: 3. August 2026

Betroffene Modelle / Teile: TCIM

Spannungen: Alle Spannungen

Übersicht

Dieses Dokument beschreibt die Aktualisierung der Firmware bei TCIM-Modellen.

Wichtige Sicherheitshinweise



GEFAHR! Stromschlag- oder Verbrennungsgefahr. Durch Abschalten einer elektronischen Steuerung werden nicht alle Komponenten stromlos gemacht. Ziehen Sie den Stecker des Geräts oder trennen Sie es vom Strom, bevor Sie fortfahren.



WARNUNG! Scharfe Kanten. Gehen Sie bei Installation, Reinigung, Servicearbeiten und/oder Wartung des Geräts vorsichtig vor.



WARNUNG! Der Gerätebesitzer ist dafür verantwortlich, eine Gefährdungsbeurteilung der persönlichen Schutzausrüstung (PSA) durchzuführen und einen angemessenen Schutz während der Wartungs- und Reinigungsverfahren sicherzustellen.



Verwenden Sie während der Installation und Wartung geeignete Werkzeuge, Sicherheitsausrüstung und PSA.



Erforderliche Werkzeuge

Folgende Werkzeuge sind erforderlich (kein Anspruch auf Vollständigkeit):

- Handschuhe
- Augenschutz
- 1/4" Steckschlüssel
- Kreuzschlitzschraubendreher oder Bit-Schraubendreher
- Bohrer (optional)

Verfahren

Einrichtung des Flash-Laufwerks

1. Stecken Sie ein leeres Flash-Laufwerk in den USB-Anschluss des Computers. Siehe Abb. 1.



Abb. 1. Stecken Sie ein leeres Flash-Laufwerk in den USB-Anschluss des Computers.

Mit der nächsten Seite fortfahren





Firmware-Update

Verfahren

Einrichtung des Flash-Laufwerks (Forts.)

2. Besuchen Sie www.truemfg.com. Siehe Abb. 2.

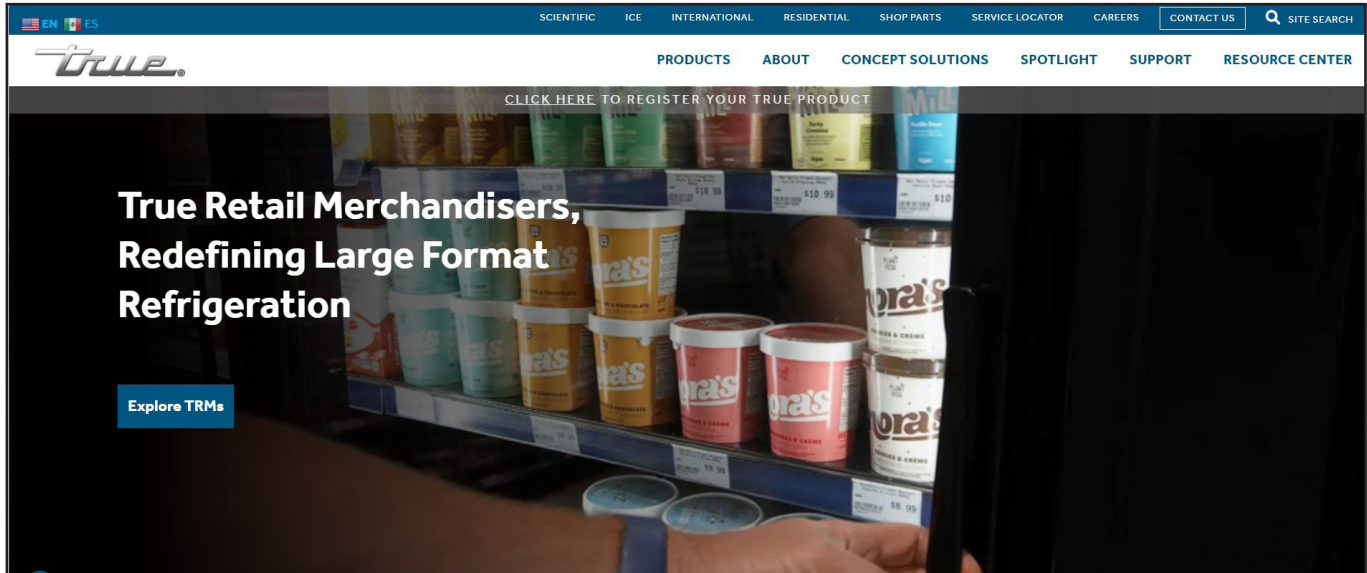


Abb. 2. Besuchen Sie www.truemfg.com.

3. Wählen Sie oben im Fenster **ICE** aus (www.truemfg.com/true-ice). Siehe Abb. 3.



Abb. 3. Wählen Sie oben im Fenster **ICE** aus.

Mit der nächsten Seite fortfahren





Firmware-Update

Verfahren

Einrichtung des Flash-Laufwerks (Forts.)

4. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie **True Ice Resources** aus. Siehe Abb. 4.

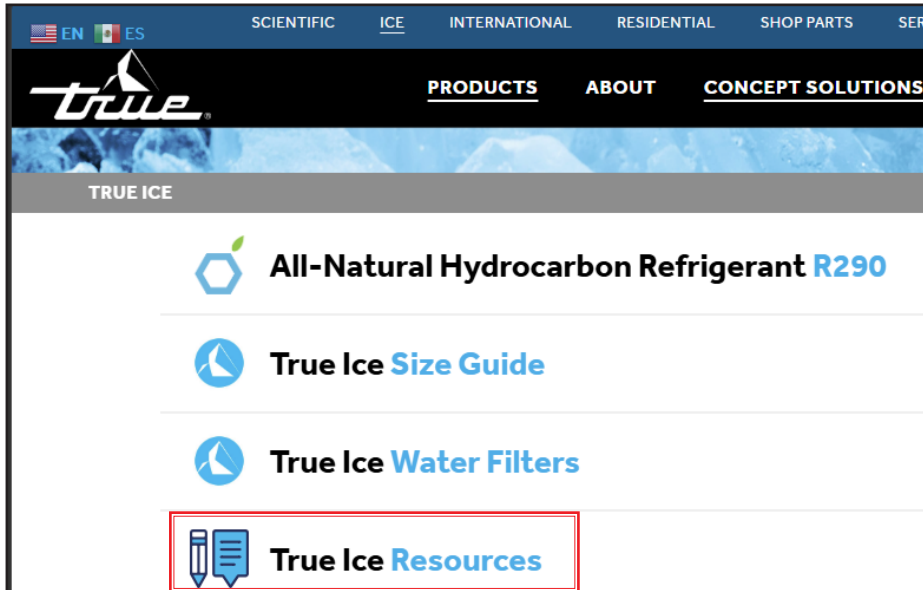


Abb. 4. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie **True Ice Resources** aus.

5. Klicken Sie, um die Firmware-Dateien herunterzuladen. Siehe Abb. 5.

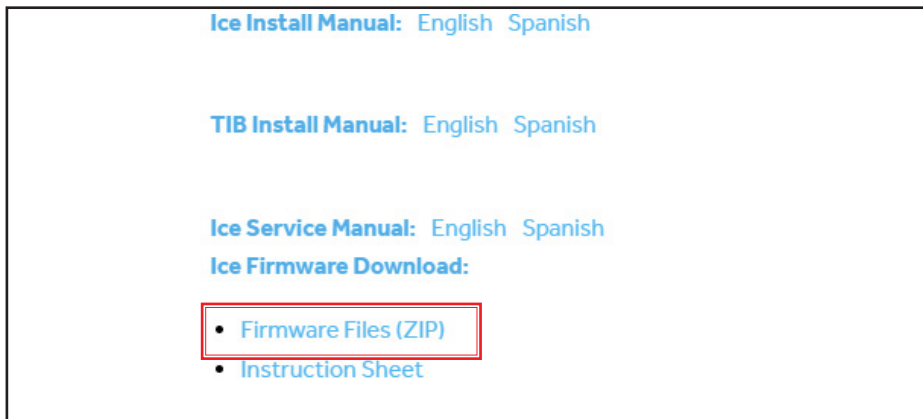


Abb. 5. Laden Sie die Firmware-Dateien herunter.

Mit der nächsten Seite fortfahren





Firmware-Update

Verfahren

Einrichtung des Flash-Laufwerks (Forts.)

6. Suchen und öffnen Sie Ihr Download-Verzeichnis. Normalerweise ist dies Ihr Download Ordner. Siehe Abb. 6.

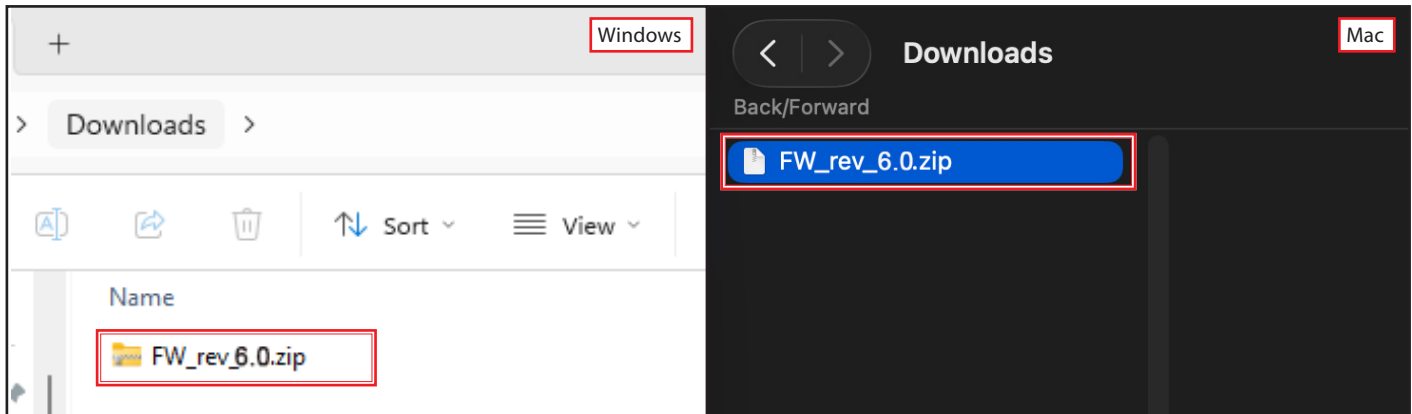


Abb. 6. Suchen und öffnen Sie Ihr Download-Verzeichnis.

7. Öffnen Sie den heruntergeladenen Firmware-Ordner (ZIP). Siehe Abb. 7.

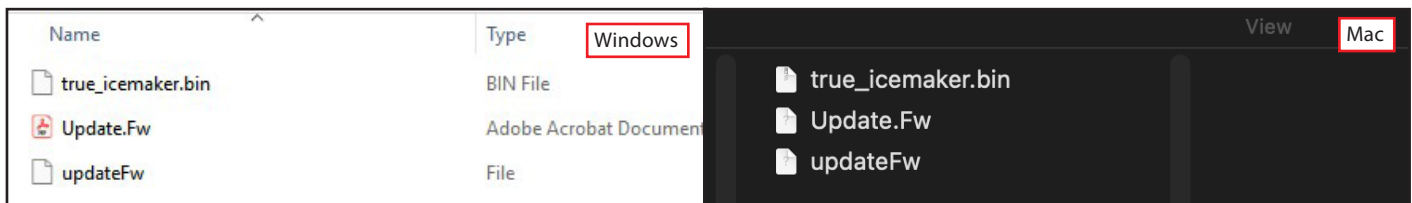


Abb. 7. Öffnen Sie den Firmware-Ordner.

8. Wählen und kopieren Sie alle drei Firmware-Dateien. Siehe Abb. 8.

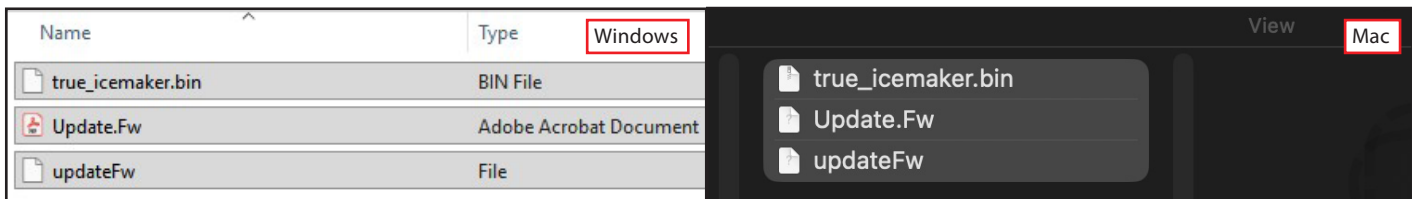


Abb. 8. Wählen Sie die Firmware-Dateien aus und kopieren Sie sie.

Mit der nächsten Seite fortfahren





Firmware-Update

Verfahren

Einrichtung des Flash-Laufwerks (Forts.)

9. Öffnen Sie das Flash-Laufwerk. Siehe Abb. 9.

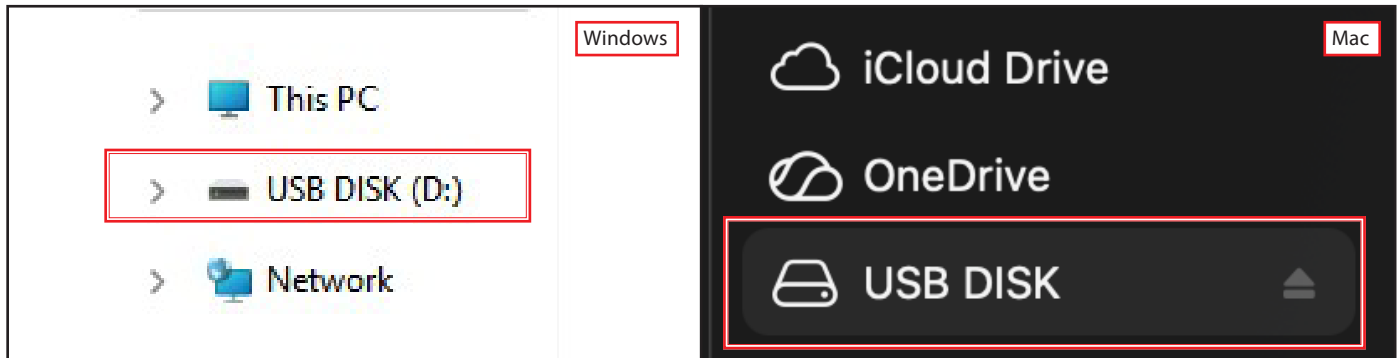


Abb. 9. Öffnen Sie das Flash-Laufwerk.

10. Kopieren Sie die Firmware-Dateien in Ihren USB-Ordner. Siehe Abb. 10.

WICHTIG!

Achten Sie darauf, dass die Firmware-Dateien nicht in einem anderen Ordner verschachtelt sind.

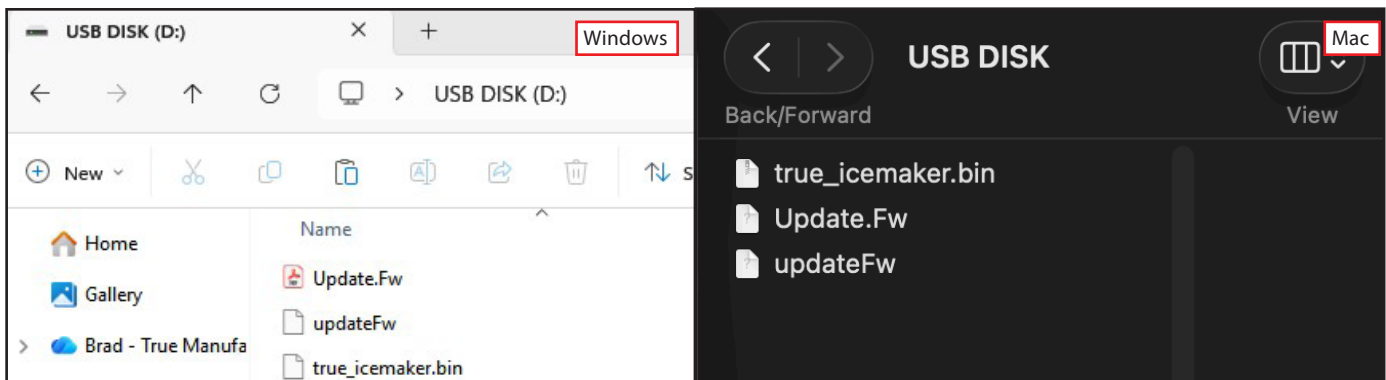


Abb. 10. Kopieren Sie die Firmware-Dateien in Ihren USB-Ordner.

11. Werfen Sie das Flash-Laufwerk aus und entfernen Sie es.

12. Fahren Sie mit „Aktuelle Firmware anzeigen“ fort (siehe S. 6).



Firmware-Update

Vorgehensweise (Forts.)

Aktuelle Firmware anzeigen

1. Drücken Sie Menu  auf dem Startbildschirm.
2. Drücken Sie Serviceeinstellungen  auf dem Bildschirm **Menü**.
3. Drücken Sie auf die untere linke Ecke des Bildschirms. Siehe Abb. 1.
4. Notieren Sie die aktuelle Firmware-Version. Siehe Abb. 2.
5. Fahren Sie mit „Update der Display-Firmware“ fort.

Description	Value
1 Ice size scale [BIG]	0
2 Adjusts purge time setting [PR3]	15 sec
3 Max number of small purges [PR5]	20
4 Purge scale [PR6]	0
5 Toggles the precise fill feature (0=OFF, 1=ON) [FT3]	1

Abb. 1. Drücken Sie auf das angegebene Trefferfeld.

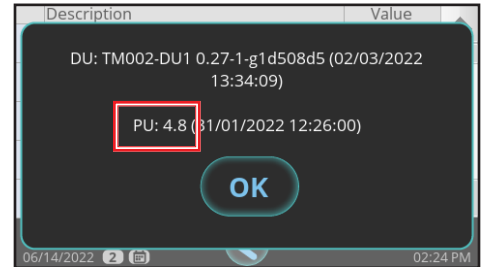


Abb. 2. Position der Versionsnummer.

Update der Display-Firmware

1. Ziehen Sie den Stecker des Geräts oder schalten Sie die Stromversorgung aus.
2. Ziehen Sie den Displayring vom Gerät ab. Siehe Abb.1.
3. Schieben Sie das Display nach links und nehmen Sie dann das Display von der Türplatte ab.
4. Stecken Sie das Flash-Laufwerk in das Display. Siehe Abb. 2.
5. Schließen Sie das Gerät wieder an den Strom an. Der Firmware-Download beginnt. Zeigen Sie den Download-Fortschritt auf dem Display an. Wenn der Startbildschirm wieder auf dem Display angezeigt wird, ist das Display-Update abgeschlossen. Siehe Abb. 3.
6. Ziehen Sie den Stecker des Geräts oder schalten Sie die Stromversorgung aus.
7. Entfernen Sie das Flash-Laufwerk.
8. Bringen Sie das Display wieder an.
9. Bringen Sie den Displayring wieder an.
10. Fahren Sie mit „Update der Steuerplatinen-Firmware“ fort.



Abb. 1. Ziehen Sie den Displayring vom Gerät ab.



Abb. 2. Position des USB-Anschlusses und der Kabel.

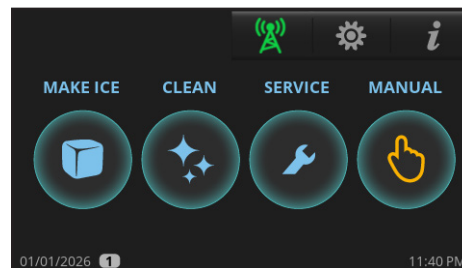


Abb. 3. Wenn der Startbildschirm wieder auf dem Display angezeigt wird, ist das Update abgeschlossen.



Firmware-Update

Vorgehensweise (Forts.)

Update der Steuerplatten-Firmware

1. Öffnen Sie die Vorderseite. Siehe „Anhang A“ (S. 9).
2. Entfernen Sie die Abdeckplatte. Siehe „Anhang A“ (S. 9).
3. Entfernen Sie die Seitenwand. Siehe „Anhang A“ (S. 9).
 - 22"-Geräte: Entfernen Sie die rechte Seitenplatte.
 - 30"-Geräte: Entfernen der linken Seitenwand
4. Entfernen Sie die Schaltschrankabdeckung, um auf die Steuerplatine zuzugreifen. Siehe Abb. 1.
5. Stecken Sie das Flash-Laufwerk in die Steuerplatine. Siehe Abb. 2.

HINWEIS: Achten Sie darauf, beim Einstecken des Flash-Laufwerks die Kabel der Steuerplatine nicht zu bewegen oder zu stören.
6. Schließen Sie das Gerät an und schalten Sie es ein.
7. Der Firmware-Download beginnt. Zeigen Sie den Download-Fortschritt auf dem Display an. Wenn der Startbildschirm wieder auf dem Display angezeigt wird, ist das Display-Update abgeschlossen. Siehe Abb. 3.
8. Ziehen Sie den Stecker des Geräts oder schalten Sie die Stromversorgung aus.
9. Entfernen Sie das Flash-Laufwerk und bringen Sie die Schaltschrankabdeckung wieder an.
10. Bringen Sie entfernte/geöffnete Platten wieder an.
11. Stellen Sie die Stromversorgung wieder her und fahren Sie mit „Verifizierung & Änderung der Parameter“ fort.



Abb. 1. Position der Schrauben der Schaltschrankabdeckung.

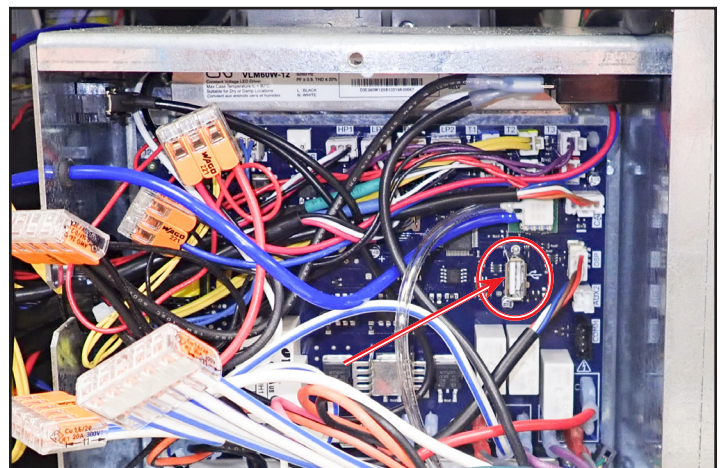


Abb. 2. Position des USB-Anschlusses der Steuerplatine.

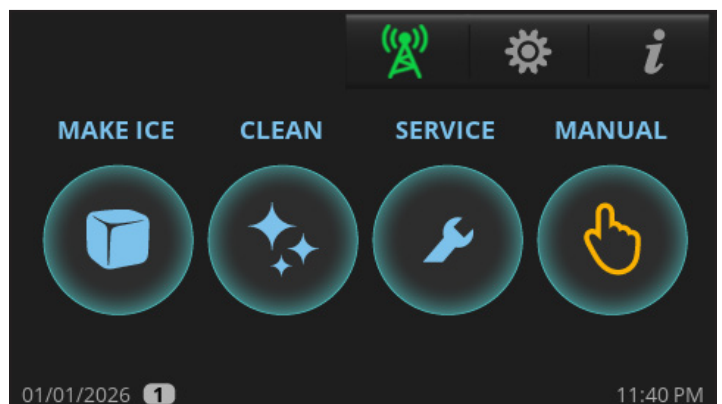


Abb. 3. Wenn der Startbildschirm wieder auf dem Display angezeigt wird, ist das Update abgeschlossen.

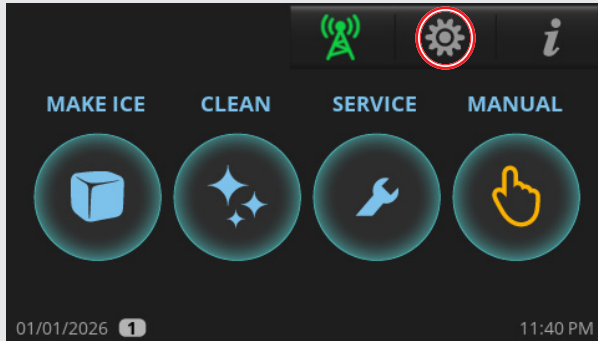


Firmware-Update

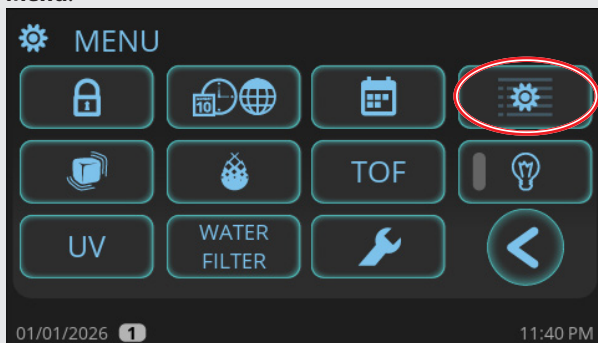
Vorgehensweise (Forts.)

Überprüfen Sie die Parameter und ändern Sie sie bei Bedarf

1. Drücken Sie Menu  auf dem Startbildschirm.



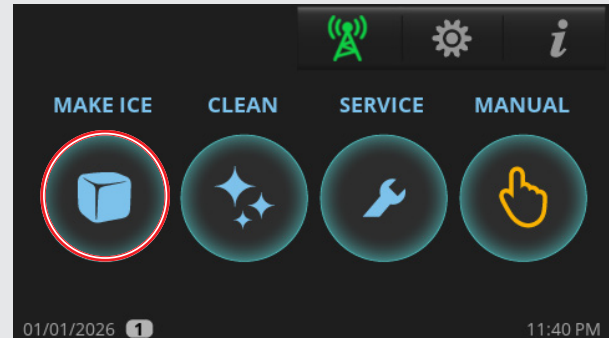
2. Drücken Sie Serviceeinstellungen  auf dem Bildschirm Menü.



3. Überprüfen Sie die in der nachstehenden Tabelle aufgeführten Parametereinstellungen.

Parameternummer	Parameter	Korrekte Einstellung
2	ACC	1
3	AC1	0,5
4	AC2	1,0
17	SL4	10
32	FL3	0
41	RF4	10
49	SCP	PSI

4. Falls nötig, wählen Sie einen Parameter aus, um seinen Wert zu ändern.
5. Geben Sie die korrekte Einstellung ein und drücken Sie OK.
6. Kehren Sie zum Startbildschirm zurück. Drücken Sie zwei Mal (2x) auf das Zurück-Symbol.
7. Drücken Sie auf **MAKE ICE** und überprüfen Sie den korrekten Betrieb durch Starten und Durchführen eines vollständigen Eiszyklus.





Firmware-Update

Anhang A: Entfernen der Verkleidungen

Vorderseite

1. Entfernen Sie die Schrauben an der Vorderseite. Siehe Abb. 1.
2. Öffnen Sie die Vorderseite. Siehe Abb. 2.



Abb. 1. Position der Schrauben an der Vorderseite.

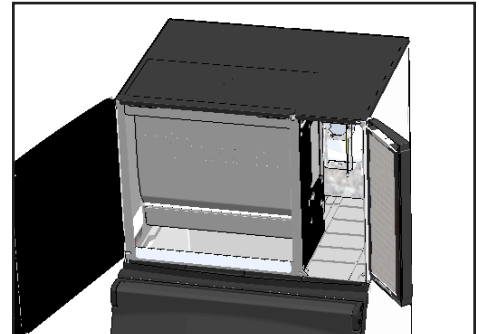


Abb. 2. Öffnen Sie die Vorderseite.

Abdeckplatte

1. Öffnen Sie die Vorderseite.
AUSNAHME: TCIM-622/822.
Vorhandenes Frontgitter entfernen.
Siehe Abb. 1.
2. Heben Sie die Abdeckplatte vorsichtig an. Schieben Sie dann die Abdeckplatte in Richtung Rückseite des Eisbereiters. Siehe Abb. 2.
3. Entfernen Sie die gelöste Abdeckplatte.



Abb. 1. Position der Schrauben des vorderen Filtergitters.

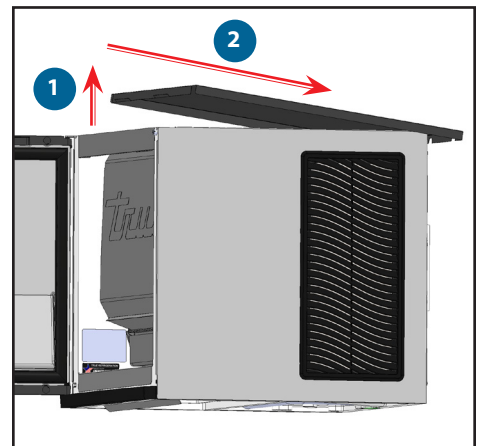


Abb. 2. Heben Sie die vordere Kante an, schieben Sie die Abdeckplatte zurück und heben Sie dann die Platte an.

Seitenwand

1. Öffnen Sie die Vorderseite.
2. Entfernen Sie die Abdeckplatte.
3. Entfernen Sie die hinteren Schrauben der Seitenwand. Siehe Abb. 1.
4. Ziehen Sie die Seitenwand von den unteren Befestigungsmitteln. Heben Sie dann die Seitenwand an. Siehe Abb. 2.

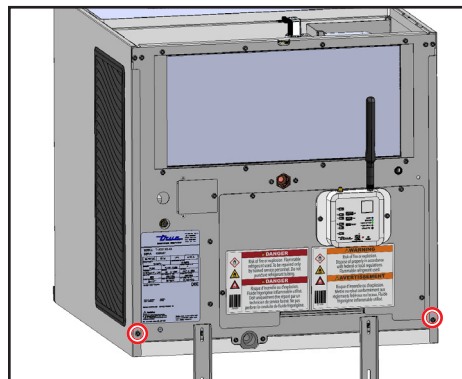


Abb. 1. Position der Schrauben der Seitenwand.

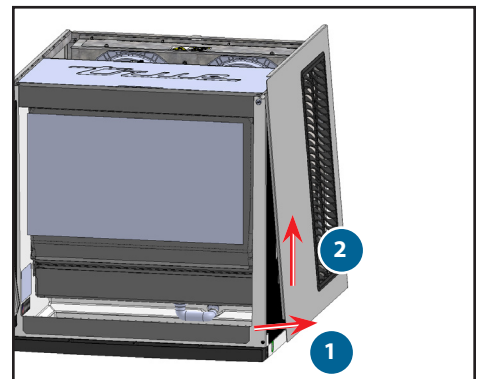


Abb. 2. Ziehen Sie die Platte von den Haltetaschen und heben Sie sie an.

Technische Fragen oder Bedenken

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser technisches Supportteam.

Tel. garantie: +1 855-299-3510
E-Mail für Garantiefälle: WarrantyInquiries@TrueMfg.com
Telefon für technische Angelegenheiten: +1 888-783-1429
T-Mail für technische Angelegenheiten: CommercialIce@TrueMfg.com