

Réfrigération commerciale

Directives de réparation des composants

RÉFRIGÉRATION – toutes les réparations de réfrigération doivent être réalisées conformément aux « bonnes pratiques de réfrigération de True ».

A.	Diagnostiquer et remplacer le compresseur défectueux	5 h
B.	Diagnostiquer et remplacer le condenseur défectueux	5 h
C.	Diagnostiquer et remplacer l'évaporateur défectueux	5 h30
D.	Diagnostiquer et remplacer l'échangeur thermique défectueux	5 h
E.	Diagnostiquer et remplacer l'interrupteur haute pression défectueux	4 h30
F.	Diagnostiquer et remplacer le transducteur de pression défectueux	4 h30
G.	Diagnostiquer et remplacer la vanne de régulation de l'eau défectueuse (eau refroidie)	4 h30
H.	Diagnostiquer et remplacer le filtre déshydrateur défectueux	4 h30
I.	Diagnostiquer et remplacer l'ensemble détendeur thermostatique/vanne de récolte	4 h30
J.	Identifier et réparer la fuite de réfrigérant (REMARQUE: l'emplacement de la fuite doit être indiqué sur le formulaire de réclamation)	5 h

REMARQUE Remplacez toujours le sécheur par un autre faisant exactement la même taille que celui produite par le fabricant de l'équipement d'origine lors de l'ouverture du système de réfrigération.

SYSTÈME ÉLECTRIQUE

A.	Diagnostiquer et remplacer le circuit imprimé défectueux	2 h30
B.	Diagnostiquer et remplacer l'écran défectueux	2 h.
C.	Diagnostiquer et remplacer le serpentin solénoïde défectueux	2 h30
D.	Diagnostiquer et remplacer le système UV TrueZone défectueux	2 h30
E.	Diagnostiquer et remplacer l'éclairage TrueZone défectueux (90 jours)	2 h.
F.	Diagnostiquer et remplacer l'interrupteur marche/arrêt défectueux	2 h30
G.	Diagnostiquer et remplacer le condensateur, le relais de démarrage ou le dispositif de protection contre les surcharges défectueux	2 h30
H.	Diagnostiquer et remplacer la thermistance défectueuse	2 h30
I.	Diagnostiquer et remplacer l'alimentation électrique défectueuse	2 h30
J.	Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur défectueux	2 h30
K.	Diagnostiquer et remplacer l'interrupteur du bac/de proximité défectueux	2 h30
L.	Diagnostiquer et remplacer le détecteur de niveau du bac électronique (TOF) défectueux	2 h30
M.	Diagnostiquer et remplacer les câbles du transducteur de pression défectueux	2 h30
N.	Diagnostiquer et remplacer le raccordement électrique défectueux	2 h30

Réfrigération commerciale

Directives de réparation des composants

EAU

A.	Diagnostiquer et remplacer la pompe à eau défectueuse	2 h30
B.	Diagnostiquer et remplacer la vanne d'arrivée d'eau défectueuse	2 h30
C.	Diagnostiquer et remplacer le robinet de vidange défectueux	2 h30
D.	Diagnostiquer et remplacer la colonne d'air de niveau d'eau défectueuse	2 h30
E.	Diagnostiquer et remplacer les tuyaux de la colonne d'air de niveau d'eau défectueux	2 h30
F.	Diagnostiquer et remplacer le distributeur d'eau défectueux	2 h30
G.	Diagnostiquer et remplacer le bac défectueux	2 h30
H.	Diagnostiquer et remplacer le pare-éclaboussures défectueux	2 h30
I.	Diagnostiquer et remplacer l'amortisseur à glaçons défectueux	2 h30
J.	Diagnostiquer et remplacer les tuyaux de vidange/d'alimentation en eau défectueux	2 h30

ÉLÉMENTS STRUCTURELS OU AUTRES

A.	Diagnostiquer et remplacer les panneaux défectueux	1 h30
B.	Diagnostiquer et remplacer le filtre à air défectueux	1 h30
C.	Diagnostiquer et remplacer les charnières défectueuses	1 h30
D.	Diagnostiquer et remplacer les fixations défectueuses	2 h.
E.	Diagnostiquer et remplacer les pinces défectueuses	2 h.
F.	Diagnostiquer et remplacer la lame du ventilateur défectueuse	2 h.

REMARQUE Les réparations multiples seront payées au tarif le plus élevé pour la pièce changée, plus 1 heure pour chaque composant supplémentaire changé.

Réfrigération commerciale

Directives de réparation des composants

True prendra en charge les frais de main-d'œuvre sous garantie pour le diagnostic initial ainsi qu'un seul déplacement pour procéder à la réparation en l'absence d'accord préalable relatif à plusieurs déplacements de réparation. Si le temps ou les trajets nécessaires pour effectuer les réparations dépassent la durée/ quantité autorisée, contactez le service d'assistance technique ou le département des garanties pour obtenir une autorisation avant de dépasser le temps de réparation autorisé. True se réserve le droit de demander le retour de toute pièce couverte par la garantie. Pour les réparations non notées, veuillez contacter le service d'assistance technique ou le département des garanties pour accord.

LES RESPONSABILITÉS NON EXHAUSTIVES SUIVANTES INCOMBENT AU CLIENT

- A. Vérifier la date d'installation du produit pour traiter la garantie.
- B. Payer la maintenance opérationnelle normale, les réglages et le nettoyage.
- C. Payer les réparations causées par des modifications effectuées sans l'accord écrit de TRUE.
- D. Payer les réparations de dommages résultant d'un problème d'alimentation électrique, d'eau ou d'évacuation, d'une inondation, d'une tempête ou de tout autre catastrophe naturelle.
- E. Payer les taux horaires majorés appliqués les jours fériés ainsi que pendant les heures supplémentaires, etc., les temps de déplacement, les frais d'appels de service forfaitaires, le kilométrage ou l'outillage divers et les coûts des matériaux non énumérés sur l'échéancier de paiement et les frais de main-d'œuvre supplémentaires résultant de l'inaccessibilité de l'armoire.