

### Garantía de tres años por repuestos y mano de obra

TRUE garantiza al comprador original de cada contenedor de almacenamiento y máquina de hielo comercial TRUE que no presentan defectos de materiales o mano de obra, bajo el uso normal y apropiado así como el servicio de mantenimiento especificado por TRUE y luego de la instalación y la puesta en marcha adecuadas según el paquete de instrucciones suministrado con cada unidad TRUE. TRUE recomienda la instalación de un sistema de filtración de agua antes de poner en servicio una máquina de hielo. TRUE también recomienda sustituir el filtro de agua cada seis meses o con mayor frecuencia si se emplea agua dura. Los fallos de la máquina de hielo causados por la falta de un filtro de agua y/o un sistema de filtración de agua no están cubiertos por la garantía.

Cualquier pieza cubierta por esta garantía y que TRUE determine que ha presentado defectos dentro de este período de tiempo se limita a la reparación o reemplazo, incluidos los gastos de mano de obra, las piezas o los conjuntos defectuosos. La garantía relacionada con la mano de obra incluye únicamente los gastos de mano de obra estándar y el tiempo de viaje razonable, según lo determine TRUE. La obligación de cobertura laboral de TRUE bajo esta garantía se limita a un período de tres (3) años a partir de la fecha de la instalación original. Cualquier cobertura de la garantía depende de que la fecha de compra de la unidad esté dentro de los 39 meses de la fecha de envío original de TRUE.

La garantía tampoco cubre las bombillas TrueZone™ ni los problemas causados por la falta de mantenimiento preventivo básico, que incluye la limpieza regular de los serpentines del condensador.

Los problemas de la unidad causados por el uso inadecuado de productos de limpieza o higienización o por el uso de agua de ósmosis inversa (RO) que no tenga un pH neutro no están cubiertos por la garantía.

### Garantía adicional de dos años en el compresor

Además de la garantía de tres (3) años indicada anteriormente, TRUE garantiza que su compresor herméticamente sellado está libre de defectos tanto de material como de mano de obra en condiciones de uso y servicio de mantenimiento normales y adecuados durante un período de dos (2) años adicionales, solo para los defectos del compresor. La garantía ampliada de dos (2) años para las piezas del compresor solo se aplica a las piezas herméticamente selladas del compresor y no se aplica a ninguna otra pieza o componente. Los compresores que TRUE haya determinado como defectuosos dentro de este período de tiempo serán reparados o reemplazados, a elección de TRUE, por un compresor o piezas de compresor con un diseño y una capacidad similares.

La garantía de dos años del compresor detallada anteriormente se anulará si no se cumple cuidadosamente el siguiente procedimiento:

1. El reemplazo del filtro deshidratador es muy importante y debe hacerse cada vez que se realicen reparaciones al sistema de refrigeración. Se debe utilizar un filtro deshidratador original de fábrica. El nuevo filtro deshidratador también debe tener la misma capacidad que el filtro que se está reemplazando.
2. Un nivel de 500 micrones o menos es requerido durante la evacuación del sistema de refrigeración para asegurar la eliminación de humedad en el sistema.
3. Se deben seguir todas las Buenas Prácticas de Refrigeración de True. Visite [www.truemfg.com](http://www.truemfg.com) para consultar las Buenas Prácticas de Refrigeración

### Garantía adicional de dos años en mano de obra y repuesto del evaporador

Además de la garantía de tres (3) años indicada anteriormente, TRUE garantiza que su placa del evaporador está libre de defectos tanto de material como de mano de obra bajo condiciones normales y apropiadas de uso y mantenimiento durante un período total de dos años (2) adicional a partir de la fecha de instalación original.

### Uso residencial

Las máquinas de hielo comerciales instaladas en un entorno residencial recibirán una garantía limitada de un año en piezas y mano de obra para la máquina de hielo. Los contenedores de hielo comerciales no están garantizados para uso residencial.

### TrueConnect®

Las máquinas de hielo equipadas con tecnología TrueConnect® tienen una garantía de 1 año en piezas y mano de obra para el dispositivo TrueConnect®.

### Reclamaciones de garantía

Todas las reclamaciones relacionadas con la mano de obra o las piezas deben hacerse directamente a través de TRUE. Todas las reclamaciones deben incluir el número de modelo de la unidad, número de serie de la unidad, comprobación de compra, fecha de instalación y toda la información pertinente que respalde la existencia del defecto en cuestión.

En caso de garantía del compresor, es necesario enviar una imagen de la etiqueta del modelo del compresor a TRUE junto con la información indicada anteriormente. Para obtener información relacionada con las reclamaciones de garantía consulte [www.truemfg.com/support/warranty-support](http://www.truemfg.com/support/warranty-support). Si no se notifica a TRUE del defecto en un plazo de tres (3) meses a partir de que aparezca impedirá cualquier recurso en la garantía.

TRUE se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza defectuosa cubierta por la garantía.

### Qué casos no cubre esta garantía

La única obligación de TRUE conforme a esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas, a elección de TRUE y sujeta a las limitaciones adicionales expuestas a continuación. Esta garantía no asume ni autoriza a ninguna persona a asumir obligaciones distintas de las expresamente cubiertas por esta garantía.

**Daños consecuentes** True no es responsable de pérdidas económicas, pérdidas de beneficios o daños especiales, indirectos o consecuentes, incluyendo sin limitación, las pérdidas o daños derivados de la pérdida del hielo, se deba o no a un fallo de la refrigeración.

**La garantía no es transferible** Esta garantía no es transferible y se aplica únicamente a favor del comprador/usuario original a quien se entregó. Cualquier cesión o transferencia anulará las garantías aquí establecidas y anulará todas las garantías, expresas o implícitas.

**Uso/instalación/mantenimiento inadecuados** TRUE no asume ninguna responsabilidad por la cobertura de las piezas o la mano de obra por fallo de los componentes u otros daños resultantes de un uso o instalación incorrectos o por no limpiar y/o mantener el producto según se indica en el manual de instalación que se suministra con la unidad.

**Reubicación para su reparación** TRUE no es responsable del gasto de traslado de la unidad TRUE o cualquier otro accesorio o pieza de equipo por cualquier motivo desde su posición de operación en las instalaciones del usuario para realizar una reparación bajo garantía.

**Piezas de repuesto no originales** Las piezas de repuesto originales se proporcionarán bajo esta garantía de forma gratuita para el usuario final. TRUE no es responsable de los defectos o daños causados por piezas no aprobadas por TRUE. La garantía quedará anulada por cualquier daño causado por una pieza no original.

**Alteración, negligencia, abuso, mal uso, accidente, o daño durante el transporte o la instalación, incendio, inundación, casos fortuitos** TRUE no es responsable de la reparación o reemplazo de cualquier pieza que TRUE determine que ha sido sometida después de la fecha de fabricación a alteración, negligencia, abuso, mal uso, accidente, daño durante el transporte o la instalación, incendio, inundación, casos fortuitos.

**Conexiones eléctricas inadecuadas y/o fallo en el suministro de agua a la máquina de hielo por cualquier motivo** TRUE no es responsable de la reparación o reemplazo de componentes averiados o dañados que resulten de la deficiencia en la fuerza eléctrica, el uso de cables de extensión, bajo o alto voltaje o caídas de voltaje a la unidad.

**Sin garantía implícita de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular** No existen otras garantías expresas, implícitas o estatutarias, salvo lo dispuesto en la presente declaración de garantía. Estas garantías son exclusivas y sustituyen a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluyendo la garantía implícita y comercialización o aptitud para un propósito particular. No hay garantías que se extiendan más allá de esta descripción.

**FUERA DE EE.UU., CANADÁ, EL CARIBE, AMÉRICA CENTRAL Y AMÉRICA DEL SUR Y MÉXICO:** Esta garantía no aplica a, y TRUE no es responsable por, cualquier reclamo de garantía realizado sobre productos de hielo comerciales vendidos o utilizados fuera de los países del Caribe, América Central y América del Sur, así como los Estados Unidos, Canadá y México. Los productos de hielo comerciales deben comprarse en el mismo país en el que se instalará la unidad para que se aplique la garantía.

### Características medioambientales

Todas y cada una de las características ambientales, incluidos los derechos de crédito de compensación ambiental, con respecto a las unidades de refrigeración TRUE® fabricadas después del 1 de junio de 2019, seguirán siendo propiedad de True Manufacturing Co., Inc. y no se transferirán.

Esta garantía solo se aplica a los productos de hielo comercial para EE.UU. y Canadá, el Caribe, América Central y América del Sur, y México enviados desde las instalaciones de fabricación de TRUE después del 1 de noviembre de 2022.