

Armoires de séries GDM/T/TS/TSD/STM/STR/STA/STG/TAC

RÉFRIGÉRATEURS ET CONGÉLATEURS VERTICAUX

- A. Diagnostiquer et remplacer le compresseur défectueux (y compris les composants de démarrage), évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer le compresseur défectueux (y compris les composants de démarrage), évacuer, recharger et tester le GDM-72F/T-72F 5 1/2 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer l'unité compresseur-condenseur défectueuse, évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer l'unité compresseur-condenseur défectueuse, évacuer, recharger et tester GDM-72F/T-72F 5 heures.
- E. Diagnostiquer et remplacer l'évaporateur défectueux, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester les modèles autonomes 4 1/2 heures.
- F. Localiser la fuite de réfrigération, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester (REMARQUE : L'emplacement de la fuite doit être indiqué sur la facture de service)..... 4 heures.
- G. Diagnostiquer, remplacer/rediriger le tube capillaire défectueux, l'unité de compresseur-condenseur évacuer, changer le séchoir, recharger et tester (conduites de réfrigération dans un canal 5 heures*.
- H. Diagnostiquer, remplacer le tube capillaire défectueux, l'unité de compresseur-condenseur, évacuer, changer le séchoir, recharger et tester (conduites de réfrigération moussées à l'intérieur de la paroi)..... 7 heures*.
- I. Diagnostiquer remplacer/rediriger le tube capillaire défectueux, l'unité de compresseur-condenseur, évacuer, changer le séchoir, recharger et tester GDM-72F/T-72F (conduites de réfrigération moussées à l'intérieur de la paroi)..... 9 heures*.
- J. Diagnostiquer et réparer ou remplacer les pièces de réfrigération défectueuses, autres que celles énumérées ci-dessus, nécessitent l'ouverture du système de réfrigération, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester..... 4 heures.

Service multiple des installations de réfrigération: jusqu'au taux le plus élevé pour la pièce modifiée, plus une heure pour chaque pièce de réfrigération supplémentaire modifiée.

ÉLECTRIQUE

- A. Diagnostiquer et remplacer le régulateur de température 2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer le serpentin de chauffage 4 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer le commutateur de terminaison 3 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer le ruban chauffant pour conduite d'écoulement 3 1/2 heures.
- E. Diagnostiquer et remplacer l'appareil de chauffage périphérique 4 heures.
- F. Diagnostiquer et remplacer l'horloge 1 1/2 heures.
- G. Diagnostiquer et remplacer le ballast, le support de lampe, le cordon de porte IDL 2 heures *
- H. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur..... 2 heures.
- I. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur (GDM-72F)..... 2 heures.
- J. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur de l'évaporateur 1 1/2 heures.
- K. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur de l'évaporateur (GDM-49F/GDM-72F)..... 2 heures.

ARMOIRE

- A. Diagnostiquer et remplacer les portes 1 heure.
- B. Diagnostiquer et remplacer le joint de la porte 1 heure.
- C. Diagnostiquer et remplacer le ressort de torsion 2 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer le cordon de porte (porte coulissante GDM/TSD) 2 heures.

***Les allocations de main d'oeuvre comprennent le diagnostic initial et la réparation. Si votre réparation ou le temps d'exécution des réparations nécessaires dépassent le montant autorisé, veuillez communiquer avec le département de la garantie avant ou pendant les travaux de réparation couverts sous garantie pour approbation. Les indemnités de travail sont les temps maximum autorisés et comprennent le diagnostic initial et la réparation. Lorsque les réparations prennent moins de temps que le maximum indiqué, veuillez facturer le temps réel au lieu de suivre la liste des temps de réparation indiquée ci-dessus.**

Pour les réparations non prévues, veuillez communiquer avec le département du service technique ou le département de la garantie pour approbation.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT/DE LA CLIENTE

- A. Vérifier la date d'installation du produit pour le processus de garantie.
- B. Défrayer les coûts de la maintenance opérationnelle normale, les ajustements et le nettoyage.
- C. Défrayer les coûts de réparations causées par des modifications effectuées sans l'approbation écrite de TRUE.
- D. Défrayer les coûts de réparations des dommages résultant de l'alimentation en électricité, de l'eau ou du drainage, des inondations, des tempêtes ou d'autres cas de force majeure.
- E. Défrayer les coûts des primes de main-d'œuvre, les congés, les heures supplémentaires, etc., les temps de déplacement déraisonnables, les frais de service forfaitaires, le kilométrage ou divers outils et frais de matériel non mentionnés sur la liste de paiement, ainsi que les frais de main-d'œuvre supplémentaires résultant de l'inaccessibilité du réfrigérateur ou du congélateur.

AUCUN DOMMAGE INDIRECT

TRUE n'est pas responsable des pertes économiques; ou des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, des pertes ou des dommages résultant d'allégations d'altération d'aliments ou de produits suite à une défaillance de la réfrigération.

Armoires de séries TBB / TD / TDD / TMC / TPP / TRCB / TSSU / TUC / TWT

RÉFRIGÉRATEURS ET CONGÉLATEURS

- A. Diagnostiquer et remplacer les compresseurs défectueux (y compris les composants de départ), évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer l'unité de compresseur-condenseur défectueuse, évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer l'évaporateur défectueux, évacuez, changer le déshydrateur, recharger et tester les modèles autonomes en retirant le dessus de l'armoire 5 1/2 heures.
- D. Localiser la fuite de réfrigération, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester (REMARQUE : l'emplacement de la fuite doit être indiqué sur la facture de service) 4 heures.
- E. Localiser la fuite de réfrigération, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester avec le retrait du dessus. (l'emplacement de la fuite doit être précisé) 5 heures.
- F. Diagnostiquer et remplacer le tube capillaire défectueux, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester 5 heures.
- G. Diagnostiquer et réparer ou remplacer les pièces de réfrigération défectueuses, autres que celles énumérées ci-dessus, qui nécessitent l'ouverture du système de réfrigération, les évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester 4 heures.

Service multiple des installations de réfrigération: jusqu'au taux le plus élevé pour la pièce modifiée, plus une heure pour chaque pièce de réfrigération supplémentaire modifiée.

ÉLECTRIQUE

- A. Diagnostiquer et remplacer le contrôle de température 2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer le contrôle de température pour TRCB 3 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer le contrôle de température pour (TBB / TDD) 2 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer le serpentin de chauffage évaporateur ou le commutateur de terminaison 3 heures.
- E. Diagnostiquer et remplacer l'unité de chauffage périmétrique 4 heures.
- F. Diagnostiquer et remplacer l'horloge 1 1/2 heures.
- G. Diagnostiquer et remplacer le ballast, le support de lampe 2 heures.
- H. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur 1 1/2 heures.
- I. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur de l'évaporateur 1 1/2 heures.
- J. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur de l'évaporateur pour tiroir 2 heures.

ARMOIRE

- A. Réparation générale de l'armoire 1 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer les portes 1 heure.
- C. Diagnostiquer et remplacer le joint de la porte 1 heure.
- D. Enlèvement de comptoir de 93 po et plus (ajouté pour réparation pour 2 hommes) 1 1/2 heures.

***Les allocations de main d'oeuvre comprennent le diagnostic initial et la réparation. Si votre réparation ou le temps d'exécution des réparations nécessaires dépassent le montant autorisé, veuillez communiquer avec le département de la garantie avant ou pendant les travaux de réparation couverts sous garantie pour approbation. Les indemnités de travail sont les temps maximum autorisés et comprennent le diagnostic initial et la réparation. Lorsque les réparations prennent moins de temps que le maximum indiqué, veuillez facturer le temps réel au lieu de suivre la liste des temps de réparation indiquée ci-dessus.**

Pour les réparations non prévues, veuillez communiquer avec le département du service technique ou le département de la garantie pour approbation.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT/DE LA CLIENTE

- A. Vérifier la date d'installation du produit pour le processus de garantie.
- B. Défrayer les coûts de la maintenance opérationnelle normale, les ajustements et le nettoyage.
- C. Défrayer les coûts de réparations causées par des modifications effectuées sans l'approbation écrite de TRUE.
- D. Défrayer les coûts de réparations des dommages résultant de l'alimentation en électricité, de l'eau ou du drainage, des inondations, des tempêtes ou d'autres cas de force majeure.
- E. Défrayer les coûts des primes de main-d'oeuvre, les congés, les heures supplémentaires, etc., les temps de déplacement déraisonnables, les frais de service forfaitaires, le kilométrage ou outils divers et frais de matériel non mentionnés sur la liste de paiement, ainsi que les frais de main-d'oeuvre supplémentaires résultant de l'inaccessibilité du réfrigérateur ou du congélateur.

AUCUN DOMMAGE INDIRECT

TRUE n'est pas responsable des pertes économiques; ou des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, des pertes ou des dommages résultant d'allégations d'altération d'aliments ou de produits suite à une défaillance de la réfrigération.

Armoires des séries TDBD / TSID / TCGR / TCGD

RÉFRIGÉRATEURS ET CONGÉLATEURS

RÉFRIGÉRATION

- A. Réaliser le diagnostic et remplacer le compresseur défectueux (y compris les composants de démarrage), évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer l'unité de compresseur-condenseur défectueuse, évacuer, recharger et tester Modèles autonomes..... 4 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer l'évaporateur défectueux, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester Modèles autonomes..... 4 1/2 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer l'évaporateur défectueux, évacuer, changer le déshydrateur recharger et tester pour les modèles TDBD-96 6 heures.
- E. Localiser la fuite sur une installation frigorifique, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester (REMARQUE : l'emplacement de la fuite doit être noté sur la facture de service) 4 heures
- F. Diagnostiquer et remplacer le tube capillaire défectueux, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester.....appeler*
- G. Diagnostiquez et réparez ou remplacez les pièces du système de réfrigération défectueux, autres que celles énumérées ci-dessus, nécessitant l'ouverture du système de réfrigération, l'évacuation, le changement du déshydrateur, recharge et le testez..... 4 heures.

Service multiple des installations de réfrigération: jusqu'au taux le plus élevé pour la pièce modifiée, plus une heure pour chaque pièce de réfrigération supplémentaire modifiée.

***VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE TECHNIQUE POUR LES RECOMMANDATIONS**

ÉLECTRIQUE

- A. Diagnostiquer et remplacer le contrôleur de température 2 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer l'horloge 1 1/2 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer le ballast, le support de lampe 1-2 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur 1 1/2 heures.
- E. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur de l'évaporateur 1 1/2 heures.

ARMOIRE

- A. Réparation générale de l'armoire..... 1 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer les portes..... 1 heure.
- C. Diagnostiquer et remplacer le joint de la porte..... 1 heure.
- D. Diagnostiquer et remplacer le cordon de la porte..... 1 heure.

***Les allocations de main d'oeuvre comprennent le diagnostic initial et la réparation. Si votre réparation ou le temps d'exécution des réparations nécessaires dépassent le montant autorisé, veuillez communiquer avec le département de la garantie avant ou pendant les travaux de réparation couverts sous garantie pour approbation. Les indemnités de travail sont les temps maximum autorisés et comprennent le diagnostic initial et la réparation. Lorsque les réparations prennent moins de temps que le maximum indiqué, veuillez facturer le temps réel au lieu de suivre la liste des temps de réparation indiquée ci-dessus.**

Pour les réparations non prévues, veuillez communiquer avec le département du service technique ou le département de la garantie pour approbation.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT/DE LA CLIENTE

- A. Vérifier la date d'installation du produit pour le processus de garantie.
- B. Défrayer les coûts de la maintenance opérationnelle normale, les ajustements et le nettoyage.
- C. Défrayer les coûts de réparations causées par des modifications effectuées sans l'approbation écrite de TRUE.
- D. Défrayer les coûts de réparations des dommages résultant de l'alimentation en électricité, de l'eau ou du drainage, des inondations, des tempêtes ou d'autres cas de force majeure.
- E. Défrayer les coûts des primes de main-d'oeuvre, les congés, les heures supplémentaires, etc., les temps de déplacement déraisonnables, les frais de service forfaitaires, le kilométrage ou outils divers et frais de matériel non mentionnés sur la liste de paiement, ainsi que les frais de main-d'oeuvre supplémentaires résultant de l'inaccessibilité du réfrigérateur ou du congélateur.

AUCUN DOMMAGE INDIRECT

TRUE n'est pas responsable des pertes économiques; ou des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, des pertes ou des dommages résultant d'allégations d'altération d'aliments ou de produits suite à une défaillance de la réfrigération.

Armoires de séries TDC / THDC / TFM

CONGÉLATEURS

RÉFRIGÉRANTS

- A. Diagnostiquer et remplacer le compresseur défectueux (y compris les composants de départ), évacuer, recharger et tester les modèles autonomes 4 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer le groupe de condensation défectueux, évacuer, recharger et tester les modèles autonomes..... 4 heures.
- C. Localiser la fuite de réfrigération, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester (REMARQUE : l'emplacement de la fuite doit être indiqué sur la facture de service) 4 heures.
- D. Diagnostiquer et remplacer le tube capillaire défectueux, évacuer, changer le déshydrateur, recharger et tester..... 4 heures.
- E. Diagnostiquer et réparer ou remplacer les pièces de réfrigération défectueuses, autres que celles énumérées ci-dessus, nécessitant l'ouverture du système de réfrigération, l'évacuation, le remplacement du déshydrateur, recharger et tester..... 4 heures.

Service multiple des installations de réfrigération: jusqu'au taux le plus élevé pour la pièce modifiée, plus une heure pour chaque pièce de réfrigération supplémentaire modifiée.

***VEUILLEZ CONTACTER LE SERVICE TECHNIQUE POUR LES RECOMMANDATIONS.**

ÉLECTRIQUE

- A. Diagnostiquer et remplacer le contrôle de température..... 2 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer l'horloge 2 1/2 heures.
- C. Diagnostiquer et remplacer le moteur du ventilateur du condenseur..... 1 1/2 heures.

ARMOIRE

- A. Réparation générale de l'armoire..... 1 1/2 heures.
- B. Diagnostiquer et remplacer les portes 1 heure.

***Les allocations de main d'oeuvre comprennent le diagnostic initial et la réparation. Si votre réparation ou le temps d'exécution des réparations nécessaires dépassent le montant autorisé, veuillez communiquer avec le département de la garantie avant ou pendant les travaux de réparation couverts sous garantie pour approbation. Les indemnités de travail sont les temps maximum autorisés et comprennent le diagnostic initial et la réparation. Lorsque les réparations prennent moins de temps que le maximum indiqué, veuillez facturer le temps réel au lieu de suivre la liste des temps de réparation indiquée ci-dessus.**

Pour les réparations non prévues, veuillez communiquer avec le département du service technique ou le département de la garantie pour approbation.

RESPONSABILITÉS DU CLIENT/DE LA CLIENTE

- A. Vérifier la date d'installation du produit pour le processus de garantie.
- B. Défrayer les coûts de la maintenance opérationnelle normale, les ajustements et le nettoyage.
- C. Défrayer les coûts de réparations causées par des modifications effectuées sans l'approbation écrite de TRUE.
- D. Défrayer les coûts de réparations des dommages résultant de l'alimentation en électricité, de l'eau ou du drainage, des inondations, des tempêtes ou d'autres cas de force majeure.
- E. Défrayer les coûts des primes de main-d'œuvre, les congés, les heures supplémentaires, etc., les temps de déplacement déraisonnables, les frais de service forfaitaires, le kilométrage ou outils divers et frais de matériel non mentionnés sur la liste de paiement, ainsi que les frais de main-d'œuvre supplémentaires résultant de l'inaccessibilité du réfrigérateur ou du congélateur.

AUCUN DOMMAGE INDIRECT

TRUE n'est pas responsable des pertes économiques; ou des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, des pertes ou des dommages résultant d'allégations d'altération d'aliments ou de produits suite à une défaillance de la réfrigération.



La Garantie De Remboursement Du Compresseur

Pour obtenir un remboursement, vous devez envoyer une copie ou une photo de l'étiquette du compresseur défectueux à l'adresse suivante:

Compressortags@truemfg.com

Numéro de télécopieur pour les réclamations sous garantie:

636.980.8510

Nom de la société / Numéro de téléphone _____ Nom du technicien _____

Numéro de modèle _____ Numéro de modèle du compresseur _____

Numéro de série de l'armoire _____ Numéro de modèle du nouveau compresseur _____

Tension _____ Tension de démarrage _____

Ampérage _____ Ampère de démarrage _____

La pression d'aspiration _____ Le condenseur est-il sale ? OUI (veuillez envoyer une photo)

NON

% DE SALETÉ

QUELLE EST LA DÉFAILLANCE DU COMPRESSEUR?

_____ Rotor bloqué. Veuillez indiquer l'indice LRA sur l'étiquette du compresseur et l'ampérage de l'amplificateur lorsque le compresseur

essaie de démarrer: TAG _____ ACTUAL _____

_____ Clapets défectueux. Veuillez indiquer les lectures de pression: Hi _____ Lo _____

_____ Court-circuit, Mise à la terre

_____ Enroulage

_____ Paliers défectueux

_____ Mécanique interne /bruyante

_____ Autre (veuillez fournir une explication) _____



True Manufacturing
2001 East Terra Lane
O'Fallon, MO 63366-4434
636.240.2400 • 855.878.9277

Comment Déposer Un Formulaire De Réclamation De Garantie Par Voie Électronique

1. Fournir le numéro de modèle et de série de l'équipement concerné.
2. Utiliser un seul formulaire de réclamation par numéro de série.
3. Une copie de l'acte de vente peut être requise.
4. Une copie de la facture de service originale peut être requise sur demande.

GUIDE DE GARANTIE

Lorsque vous soumettez une facture pour des réclamations de travaux sous garantie, les heures soumises doivent être répertoriées dans les directives relatives à l'allocation de main-d'œuvre. TRUE réalise que les temps de diagnostic et de réparation peuvent varier en fonction du problème. Une autorisation préalable de TRUE est requise pour tout ce qui ne correspond pas à ces directives. La durée du temps de service de réparation doit être multipliée par le taux de rémunération du temps de travail normal pour déterminer le montant de la charge. TRUE se réserve le droit de ne pas payer plus que les taux horaires commerciaux moyens sur le territoire ou la région du prestataire de services. Pour éviter les délais de traitement des demandes, une explication détaillée du diagnostic et de la réparation est nécessaire.

RÉPARATIONS MULTIPLES PENDANT UN MÊME APPEL DE SERVICE

Pour diagnostiquer et réparer ou remplacer plus d'un article, utilisez la durée maximale autorisée pour une réparation, puis ajoutez une heure et demie pour chaque réparation supplémentaire.

INDEMNITÉS DE RÉFRIGÉRANT

- Aucun autre mélange n'est approuvé.
- Réfrigérant neuf ou récupéré (répond à la norme de test ARI 700.88).
- La récupération et la réutilisation du frigorigène sont couvertes par la charge de récupération de 25,00\$.
- Seuls les frais de pesée de l'unité seront remboursés.

Pour toute question concernant la garantie, n'hésitez pas à nous contacter au 855 878-9277 ou par courrier électronique à warrantyinquiries@truemfg.com.

Pour toute autre question technique, veuillez nous contacter au 800-325-6152 ou par courrier électronique à l'adresse suivante: service@truemfg.com.

AUCUN DOMMAGE INDIRECT

TRUE n'est pas responsable des pertes économiques; ou des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, des pertes ou des dommages résultant d'allégations d'altération d'aliments ou de produits suite à une défaillance de la réfrigération.